

Dr. Adrián de Garay
Sánchez

INFORME DE
ACTIVIDADES
2008

CONTENIDO

<i>1. Presentación.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Introducción.....</i>	<i>5</i>
<i>3. Líneas Estratégicas para el Fortalecimiento de la Docencia.....</i>	<i>7</i>
<i>4. Líneas Estratégicas para el Fortalecimiento de la Investigación</i>	<i>37</i>
<i>5. La Difusión y la Extensión de la Cultura</i>	<i>43</i>
<i>6. El Desarrollo Académico y la Vinculación</i>	<i>57</i>
<i>7. Reflexión Final.....</i>	<i>75</i>
<i>Directorio.....</i>	<i>77</i>

Presentación

A fin de dar cabal cumplimiento a la responsabilidad institucional asignada al Rector de Unidad en el Artículo 47, Fracción XIII del Reglamento Orgánico de la UAM, hago del conocimiento del Consejo Académico de la Unidad Azcapotzalco, el Informe de Actividades correspondiente al año 2008. Es también mi intención informar a toda la comunidad universitaria acerca de las acciones y actividades más relevantes que el conjunto de las instancias divisionales y las dependencias de Secretaría y Rectoría de la UAM-Azcapotzalco han llevado a cabo durante el mencionado período.

DR. ADRIÁN DE GARAY SÁNCHEZ
RECTOR

Introducción

La presentación de un Informe Anual de Actividades está señalada en nuestra legislación universitaria como una de las más claras responsabilidades de un Rector de Unidad.

El espíritu del precepto legal es, por supuesto, la rendición de cuentas, pero puede decirse adicionalmente que dada la naturaleza de una Institución pública de educación superior como la UAM, el cumplimiento de ese punto de la norma se convierte también en un ejercicio que debe guardar un contenido altamente académico y democrático, por cuanto está dirigido, primigeniamente al órgano que encarna a la representación de la comunidad, pero también porque apela al conjunto de alumnos, académicos y trabajadores que constituyen la comunidad universitaria e incluso, a la sociedad a la que busca servir la Institución.

En ese sentido, estableciéndose en nuestra Unidad Azcapotzalco la tradición de que los informes de actividades sean ocasión para un diálogo entre el órgano personal que los rinde y la comunidad que los recibe, la presentación del Informe Anual busca reavivar periódica y fundadamente, un debate sobre el pasado reciente de los asuntos universitarios y sobre las perspectivas que sobre ellos se alcanzan a vislumbrar.

A pocos meses de traspasar la alta estafeta que la Junta Directiva me encomendó hace casi cuatro años, me encuentro en la honrosa responsabilidad de rendir por cuarta ocasión a este órgano colegiado un informe sobre las actividades desplegadas en la Unidad durante el año 2008. Ello implica necesariamente volver la mirada a ocasiones similares y compartir algunas reflexiones sobre estos ejercicios.

Ante todo, creo relevante destacar lo obvio: el cumplimiento periódico del mandato de informar a los universitarios, posibilita y demanda hacer balances ponderados sobre diversos aspectos -por definición relevantes- de la vida académica de la Unidad, identificar tendencias y trayectorias de variables fundamentales para la Institución, aquilatar la importancia que en ciertos momentos se atribuyó a algunos aspectos, medir el impacto de las medidas adoptadas y discurrir acerca de las razones de las divergencias, para -finalmente- mejorar nuestros instrumentos y vigilar su aplicación futura. Pocas

instituciones pueden contar con esta memoria institucional casi indeleble que permite avanzar en el tiempo con la confianza de que se cuenta con una identidad y continuidad que fortalece los esfuerzos colectivos.

En segundo lugar estas experiencias colectivas se vaciarían de significado si no estuvieran asociadas a aspiraciones colectivamente construidas y efectivamente llevadas a la práctica con una visión de futuro. Nuestra comunidad también puede reclamar para sí un valioso legado de visiones que paulatinamente hemos construido y que nos han dado identidad y sobre todo, sentido de futuro. La rendición de informes es entonces contrastar los avances que tienen que ver más con objetivos y estrategias concebidos en el nosotros que con fragmentos aislados de motivaciones abstractas y coyunturales.

Como una extensión de lo anterior, considero que en una comunidad de la edad, complejidad, experiencias y aspiraciones como la nuestra, no hay camino más firme para transitar hacia nuestro futuro común que el que nos plantea la definición participativa de metas a alcanzar, el acuerdo sobre las mejores maneras de lograrlas, la unión y confianza mutuas a la hora de valorar los alcances y, nuevamente, la participación y el compromiso plenos de todos los involucrados para introducir los ajustes que, a la luz de lo alcanzado, nos permita corregir el camino y afianzar la ruta hacia el futuro institucional que todos deseamos.

Los informes que me he permitido rendir ante este órgano colegiado y ante la comunidad han buscado atender esta aspiración. Al inicio de mi encomienda me propuse presentar a la consideración de todos los universitarios un programa de trabajo con líneas de gestión en materia de docencia, investigación, extensión cultural y gestión institucional muy específicas y propuestas muy claras. Hoy, a cuatro años de distancia, ofrezco a ustedes y a la sociedad un balance que sigue puntualmente aquellas líneas estratégicas, esperando que este ejercicio abone a una mejor comprensión de nuestros desafíos y a la adopción de las medidas adecuadas para enfrentarlos.

Gracias a todos por la paciencia, consideración y confianza con que se me ha distinguido y ante todo, por la oportunidad –inapreciable– de haber regido los destinos de la Unidad Azcapotzalco de nuestra Casa Abierta al Tiempo.

Líneas Estratégicas para el Fortalecimiento de la Docencia

Las Políticas Operativas de Docencia

El continuo fortalecimiento de la docencia es una responsabilidad institucional que debe atenderse en todos los ámbitos de acción de la Unidad. En este sentido, sobresalen las actividades desarrolladas en 2008 por el Consejo Académico, en particular los trabajos realizados por la Comisión *“Encargada de analizar y evaluar, en consulta con los miembros de la comunidad universitaria, la pertinencia de los distintos instrumentos institucionales orientados a la mejora de la calidad de la docencia y que formule y proponga en consecuencia, las reformas que considere necesarias ante el Consejo Académico”*.

Dicha Comisión, que inició sus trabajos desde el mes de mayo del 2007, se reunió en 38 ocasiones y en enero de 2009 concluyó su dictamen para ser considerado por el pleno del Consejo. Después de llevar a cabo un diagnóstico, la Comisión identificó varios temas que no estaban contemplados en las Políticas Operativas vigentes desde 2003, propuso suprimir algunos, reubicar otros e incluir algunos más. Finalmente el Consejo Académico aprobó las reformas y en febrero de 2009 se publicaron las nuevas Políticas Operativas de Docencia de la Unidad.

En dicho diagnóstico se mostró que algunas Políticas no eran aplicables o no se cumplían cabalmente, además de que en general no se preveían temas como la flexibilidad de los planes y programas de estudio, las modalidades virtuales de enseñanza-aprendizaje, la movilidad de los alumnos, las tecnologías de la información y la comunicación, la sustentabilidad y protección del ambiente, entre otros. Debido a esto, la Comisión determinó actualizar las *Políticas Operativas de Docencia*, teniendo presente que las universidades públicas deben responder a las necesidades de la sociedad en los contextos nacional e internacional, caracterizados actualmente por la tendencia globalizadora, la desigualdad socio-económica, la pluralidad política, el panorama energético, el avance tecnológico, el nuevo mundo laboral y el cambio climático.

El propósito de estas Políticas es orientar las acciones que propicien el mejoramiento de la docencia en sus niveles de licenciatura y de posgrado, con base en las siguientes características:

- Ubicar a los alumnos como centro de atención de la docencia, buscando su formación integral como profesionales capaces, competentes, cultos, con voluntad de servicio, conciencia social y compromiso con la sustentabilidad;
- Incorporar en los Planes y Programas de estudio la modalidad virtual de la enseñanza-aprendizaje;
- Situar la función docente como actividad colectiva a través de espacios que permitan una mayor participación del personal académico, en colaboración con los órganos personales e instancias de apoyo vinculados con dicha función;
- Reconocer las diferencias de organización de la docencia de las tres divisiones como parte de la diversidad y riqueza de la Unidad, y
- Considerar como un elemento indispensable la evaluación constante de los procesos relacionados con la docencia, de tal manera que ésta responda a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Contamos así con nuevas *Políticas* para propiciar el mejoramiento de la docencia, lo que nos permite apuntalar el esfuerzo que la Unidad Azcapotzalco ha desarrollado para dar seguimiento puntual a nuestras líneas estratégicas de mejora de la calidad de la docencia

Proceso de Seguimiento de la Docencia de Licenciatura (PROSEGLIC)

A tres años de haber propuesto a la comunidad universitaria la aplicación de diversos instrumentos y estrategias en los más variados ámbitos institucionales, y en atención a las responsabilidades que la legislación universitaria establece para el Rector de Unidad en materia de coordinación de las labores docentes, consideré útil y oportuno impulsar un proceso de seguimiento de las tareas desplegadas por órganos personales e instancias de apoyo. Esto con la finalidad de identificar puntos de énfasis para el logro de los objetivos que en los más diversos aspectos de la docencia en licenciatura se han venido planteando y, sobre todo, para establecer los acuerdos que nos permitan garantizar que esos objetivos sean plenamente alcanzados.

Entendiendo a la docencia como el resultado de la interacción de múltiples factores, y como un proceso conciente y deliberado, es necesario establecer con toda precisión el estado en el que se encuentran los diferentes programas de estudio de licenciatura de la Unidad, identificar el grado de consistencia de las estrategias que se han establecido con los instrumentos utilizados y tomar el pulso a los resultados educativos que se han alcanzado.

Por otro lado, es necesario el intercambio de información entre los diferentes actores y órganos responsables de los programas educativos, así como de sus instancias de apoyo para identificar estrategias a compartir, optimizar recursos y mejorar de manera integral los programas educativos que ofrece la Unidad.

Esta actividad, connatural al proceso educativo, resulta aún más pertinente en el caso de una Institución de educación superior orgullosamente pública, como es la UAM, pues la dimensión de la rendición de cuentas es un valor que nos fortalece. En ese marco, la Institución y en particular la Unidad Azcapotzalco está obligada a dar seguimiento puntual a las directrices, estrategias, políticas, programas y acciones concretas que se han puesto en marcha.

Reconociendo la complejidad de la problemática a analizar y con el fin de avanzar de una manera lógica y organizada en su comprensión y tratamiento, el plan de trabajo que iniciamos en noviembre de 2007 con las tres divisiones académicas, se configuró a partir de diferentes componentes del proceso educativo, mismos que fueron analizados secuencialmente.

En suma, como en otras iniciativas similares, con una estrategia participativa, con un conocimiento previo de los tópicos a analizar, con un formato adecuado para el análisis de los diferentes factores que condicionan el desarrollo y resultados de la docencia y, sobre todo, con un ánimo de compromiso y responsabilidad por parte de todos los actores involucrados en esta importantísima función institucional, se hizo de éste un ejercicio del mayor valor académico e institucional.

Constituyeron los principales objetivos del PROSEGLIC:

- Conocer el estado que guardan los procesos educativos de los programas de licenciatura de la Unidad.
- Identificar los puntos de énfasis para el logro de los objetivos establecidos.
- Tener un conocimiento amplio de las experiencias exitosas susceptibles de ser compartidas y utilizadas para mejorar la operación y resultado de todos los programas educativos.

- Alcanzar acuerdos para garantizar las acciones y estrategias específicas para lograrlos.

Para llevar a cabo el PROSEGLIC, cada división académica preparó distintos documentos de trabajo y celebramos un total de 18 reuniones de análisis, discusión y toma de acuerdos. A reserva de informar con todo detalle de éstos últimos en un documento expresamente preparado, puede decirse que la discusión de los temas propuestos permitió vislumbrar un intenso trabajo en áreas como la mejora en la promoción de nuestra oferta académica, facilitar la integración social y académica de los nuevos alumnos, consolidar los programas de tutorías, impulsar políticas de fortalecimiento del servicio social y atender con precisión aspectos como programación de cursos, formación de profesores, gestión colegiada de la docencia, mejora de nuestro conocimiento de los egresados y de los empleadores, entre otros.

La Oferta de Programas de Licenciatura de la UAM-A

En los últimos años, la Unidad sólo ha incrementado su oferta educativa con la licenciatura en Ingeniería de la Computación, sumando 10 programas en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería. En la División de Ciencias Sociales y Humanidades se ofertan 4 programas desde la fundación de la Universidad y, en la División de Ciencias y Artes para el Diseño 3 licenciaturas, la misma oferta desde 1974.

Si nos comparamos con las unidades Iztapalapa y Xochimilco, y atendiendo a la capacidad docente que tenemos, existe una baja oferta de programas de licenciatura en las divisiones de CSH y CyAD. En este contexto, en el caso de CSH que ha concentrado sus esfuerzos en los últimos años en incrementar sus programas de posgrado y consolidarlos, así como en iniciar los procesos de acreditación de sus licenciaturas faltantes, no se tiene previsto en el corto plazo abrir nuevas licenciaturas. En CyAD se han iniciado los trabajos para formular una propuesta de nueva licenciatura, previsiblemente en diseño de productos sustentables, y se espera que hacia finales de año sea sometida a su aprobación en el Consejo Divisional.

La meta de la Unidad de alcanzar una matrícula de licenciatura de aproximadamente 15 mil alumnos, y así contribuir como Institución a la ampliación de la cobertura nacional, la podremos conseguir generando nuevas ofertas de planes y programas, pero también haciendo un mayor esfuerzo de planeación académica en las divisiones para aumentar el número de alumnos admitidos, sin necesidad de modificar nuestros criterios académicos de aceptación de egresados de bachillerato.

Promoción y Difusión de la Oferta de Licenciatura

Mantener y ampliar los mecanismos de promoción y difusión de la oferta de licenciaturas de la Unidad permaneció como uno de los objetivos centrales de la Rectoría, a través de distintas instancias dependientes de la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA).

Como se recordará, en 2006 se realizó un estudio que permitió identificar un conjunto de bachilleratos que por su ubicación, aportación a nuestra matrícula y desempeño de egresados resultan de particular interés para la UAM-Azcapotzalco. El vínculo con los mismos se inició en 2007, y en 2008 se dio continuidad a este esfuerzo. Para ello, se llevaron a cabo distintas acciones como la actualización del directorio de bachilleratos de interés y el envío de avisos sobre las fechas de convocatoria y procedimientos a seguir en el proceso de ingreso a la UAM.

A su vez, la Coordinación de Docencia de la Unidad (COD), recibió quince invitaciones para asistir a diversas expo-profesiográficas organizadas por instituciones de educación media superior; atendió a once, participando en nueve expo-profesiográficas y en dos impartiendo pláticas informativas. En esta importante tarea, las divisiones académicas participaron en distintos eventos de promoción de la oferta y recibieron visitas de diversos bachilleratos.

En el mes de noviembre se realizó el Segundo Encuentro con orientadores vocacionales de instituciones de educación media superior. En esta actividad se convoca a los representantes de bachilleratos que, por el buen desempeño que sus egresados tienen en nuestra Institución son de especial interés para la Unidad. El encuentro inició con la plática *La Orientación Vocacional, una semilla para el futuro*; posteriormente se dio a los asistentes una charla sobre nuestro modelo educativo, la oferta a nivel licenciatura y el proceso de ingreso a la Institución. Finalmente, se realizó un recorrido por las instalaciones de la Unidad. Se contó con la asistencia de 58 profesores provenientes de 31 bachilleratos, quienes recibieron diversos materiales promocionales de la Institución.

En 2008 se continuó con la producción de material promocional, tanto para su reparto en actividades de difusión como para su venta en la librería de la Unidad: trípticos de las licenciaturas con un tiraje de 22 mil 400 ejemplares, trípticos generales de la Unidad con un tiraje de 7 mil ejemplares y folletos para padres de familia que acompañan a sus hijos en el Examen de Selección.

En conclusión, durante 2008 se continuó con la estrategia de realizar la promoción en forma específica, dirigida principalmente a los bachilleratos que por el desempeño de sus alumnos en nuestra Institución revisten particular interés. En los dos últimos años se ha logrado construir un vínculo sólido con algunas de estas instituciones, que ubican ya muy claramente las características más importantes de nuestra Institución y del proceso de ingreso.

Dada la limitación en recursos humanos y económicos que pueden emplearse en la promoción, ha resultado muy eficiente la idea de recibir a los orientadores de bachilleratos en nuestra Unidad. Finalmente, una tarea básica en 2009 será actualizar el análisis de los bachilleratos de donde proceden nuestros alumnos, lo que permitirá completar la lista de bachilleratos de interés para la Institución.

La Política de Admisión de la UAM, Demanda de Ingreso de Aspirantes a Estudios de Licenciatura, los Aceptados.

Puede considerarse 2008, como el año en que la UAM llevó a la práctica un cambio de fondo en su política de admisión a los aspirantes a estudiar licenciatura, al incorporar ponderadamente el promedio del bachillerato, además del puntaje en el Examen de Selección, gracias a una iniciativa proveniente de una comisión formada por un servidor y que fue aceptada por la Rectoría General.

De acuerdo a los estudios realizados por esa comisión, al considerar ponderadamente el examen y el promedio del bachillerato, tenemos mayor posibilidad de recibir a mejores alumnos, tal y como lo vienen haciendo otras instituciones de educación superior públicas y privadas en el país. Aun es muy pronto para evaluar los resultados de la modificación al mecanismo de ingreso, pero seguramente cuando sea pertinente hacerlo arrojará buenos resultados.

La demanda para realizar estudios de licenciatura en la Unidad se ha mantenido por arriba de 20 mil aspirantes desde 2004. En el año que reporto en este informe fue de 23 mil 972 personas, 9% más que en 2007, lo que para muchos resultó ser una sorpresa, pues se esperaba una sensible disminución de la demanda como resultado del impacto de la larga huelga que afectó a la Institución. No obstante el crecimiento de la oferta de programas de licenciatura en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, debido a la proliferación de instituciones privadas de distintas calidades, la Unidad Azcapotzalco siguió siendo demandada por miles de jóvenes.

Ahora bien, la diferencia entre la demanda y los finalmente admitidos muestra, como viene ocurriendo desde hace varios años, que la tasa de aceptación de alumnos en relación con la demanda es muy baja, en 2008 ascendió a 13.8% a nivel de toda la Unidad.

Es conveniente anotar que existen contrastes importantes:

- A la alta destacan: en CBI, Ingeniería Física que aceptó al 59.5% de la demanda e Ingeniería Metalúrgica con el 39.8%; en el caso de CSH, se encuentra Economía con 25.9% y Sociología con 21.3%; y en CyAD, Arquitectura aceptó a 17.1%.
- A la baja resaltan: en CBI, Ingeniería en Computación que aceptó al 11.4%; en CSH, Administración al 8.6% y Derecho al 9.5%; y en CyAD, Diseño Industrial aceptó a 10.9% y Diseño Gráfico a 3.6%.

Una consideración importante que arroja el nuevo mecanismo de admisión a la UAM es que aumentó la proporción de mujeres admitidas al pasar del 30.8% en 2006 y 32.1% en 2007 al 38% en 2008. Esto se debe, tal y como lo habían previsto los estudios realizados en la Unidad, a que las mujeres poseen mejores promedios de bachillerato, producto de una trayectoria escolar previa más consistente académicamente que los hombres.

Otro fenómeno interesante que habrá que seguir con detalle en los próximos años, consiste en el promedio de edad con el que ingresan los alumnos, mientras que en el periodo de 2004 a 2007 el 63% se ubicaba entre los 17 y 20 años, en 2008 ascendió al 70.3%, lo que muestra, al menos, que aumentó la proporción de jóvenes con una trayectoria escolar previa sin interrupciones, de lo que quizá pueda esperarse un mejor desempeño en el transcurso de sus estudios universitarios.

La Realización del Examen de Selección para Ingresar a Estudios de Licenciatura en la UAM

En 2008 cumplimos tres años de que el Examen de Selección para los aspirantes de licenciatura se lleva a cabo en las propias instalaciones de cada unidad académica. Durante el proceso, además de colaborar con la Dirección de Sistemas Escolares de Rectoría General para instrumentar la aplicación del examen, más de 250 trabajadores, de confianza y de base, se dieron a la tarea de recibir y atender a los visitantes, con diversas acciones que hemos podido afinar y perfeccionar, tales como: visitas guiadas a las instalaciones, servicio de cafetería, módulos de información, conferencias, y actividades culturales y deportivas, entre otras. Durante el Examen de Selección de Primavera se atendieron a 4 mil 876 visitantes y en el Examen de Otoño, a 2 mil 622.

Alumnos de Licenciatura: Matrícula, Egresados y Titulados

En otoño del 2008 tuvimos una matrícula de 13 mil 426, 155 más que en 2007; 47.6% corresponde a CBI, 33.1% a CSH y 19.3% a CyAD. Del total de matriculados, 66.3% son hombres y 33.7% mujeres. En el mismo período, egresaron mil 193 alumnos, con lo que por cuarto año consecutivo hemos mantenido una cifra superior a un mil egresados. De ellos, 59.4% son hombres y 40.6% mujeres, con lo que se muestra que las mujeres logran mejores tasas de egreso que los hombres si se considera el peso relativo de éstos últimos en la matrícula global de la Unidad.

Con relación a los titulados, la cifra fue de 870 alumnos, 240 menos que en 2007, resultado esperable dado el rezago administrativo producto del restablecimiento de las actividades universitarias después de la huelga. El comportamiento por género arroja también una mayor tasa de titulación relativa entre las mujeres si consideramos su menor peso en la matrícula total: 39.4% corresponde a alumnas y 60.6% a alumnos.

Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU)

Como he reiterado en distintos foros y documentos, la integración a la universidad en el primer año de estudios representa para amplios sectores de jóvenes un profundo cambio, en comparación con su experiencia académica, social, cultural y familiar previa. Para todas las instituciones de educación superior en el mundo, en dicho periodo es cuando el rezago, abandono y deserción escolar alcanzan los mayores niveles.

Desde esta óptica, el Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU), bajo la coordinación del Centro de Enlace Estudiantil (CEE), tuvo una vez más la responsabilidad de realizar diversos proyectos académicos, culturales, deportivos y recreativos con el fin de fomentar la integración universitaria, tanto de los alumnos de nuevo ingreso como del total de los alumnos matriculados en la Unidad.

Las actividades realizadas involucran cada vez más la participación de las distintas coordinaciones de la CGDA y de las divisiones académicas de la Unidad. Adicionalmente, en los diversos eventos se aplicó un cuestionario cuyos resultados generales muestran el creciente interés de los nuevos alumnos y el incremento en los niveles de participación en las distintas actividades organizadas durante esos días.

Además de la distribución de la Guía para los Alumnos de Nuevo Ingreso, que inició su edición el año anterior, a partir del trimestre 07-O incluimos la entrega de diversos materiales de apoyo para todos los alumnos recién admitidos, gracias a la iniciativa de la división de CSH. Entre ellos están: *Leer y escribir ¿para qué?* y *El tendadero*, piezas de

comunicación integradas con información sobre signos ortográficos, hábitos de estudio y sistema de referencia. En conjunto, los documentos pretenden dotar a los alumnos de diversos instrumentos para mejorar su lectura y escritura. Cabe mencionar que estos materiales también han sido adoptados por la Unidad Cuajimalpa.

De manera paralela a las acciones que llevan a cabo las diferentes instancias de la Rectoría y la Secretaría de la Unidad, las divisiones académicas también han impulsado distintas estrategias particulares para organizar y realizar eventos específicos para recibir a los alumnos de nuevo ingreso.

Una acción relevante que se llevó a cabo en la División de Ciencias Básicas e Ingeniería fue la aprobación y puesta en marcha del Programa de Nivelación Académica (PNA) para los alumnos de las licenciaturas que imparte dicha división. Después de cuatro años de operación de lo que se llamó el Trimestre de Nivelación Académica (TNA), al cual se registraban y cursaban voluntariamente los alumnos, el ahora PNA forma parte de los planes y programas de estudio de las diez licenciaturas, a través de tres nuevas UEA obligatorias que se cursan en el primer trimestre, para todos aquellos alumnos que muestren serias carencias reflejadas en un examen diagnóstico que se les aplica una vez que han sido admitidos por la Universidad. Conforme a la evaluación de la experiencia del TNA, estamos seguros que el PNA permitirá abatir de manera importante los índices de rezago, abandono y deserción.

Por otra parte, en 2008 continuamos con el Programa de Reconocimiento a los Alumnos con Mejor Desempeño durante el Primer, Segundo y Tercer Año de licenciatura. Dicho Programa tiene el objetivo de distinguir y motivar a los alumnos que durante su primer año ó sus dos primeros años de estudio, muestran un promedio mínimo de B y que tienen una trayectoria regular en sus créditos cubiertos, de acuerdo a sus respectivos planes y programas de estudio. En total recibieron su Reconocimiento 953 alumnos de la Unidad.

Otra de las actividades a las que da continuidad el CEE, es el programa “Vámonos de Pinta”, que durante este año llevó a cabo 10 visitas a igual número de empresas y museos, con la participación de ciento cincuenta alumnos.

Como actividades nuevas, se instrumentó el ofrecimiento de los “Talleres Manos a la Obra” con el objetivo de involucrar a los jóvenes y a toda la comunidad en actividades extraacadémicas que incrementen sus habilidades y fomenten un sentido de comunidad universitaria. De esta forma se da también atención a inquietudes de los propios alumnos. Durante el trimestre de Invierno se ofrecieron los talleres de joyería y cartonería, en primavera se ofreció baile de salsa y globos de cantoya, y durante el trimestre de otoño se mantuvo el taller de salsa y se ofrecieron los nuevos de piñatas y capoeira, con la asistencia regular de cien alumnos en el año.

En la Sección de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos (SOESP), se ha mantenido y fortalecido el Programa de Salud Sexual y Reproductiva. Entre otras actividades, cabe destacar que como una forma de consolidar este programa instituido en 2007, la sección planeó, coordinó y realizó la Segunda Semana de la Salud Sexual “SEXO CONFUSIÓN” en la que se atendió a 14 mil 601 personas en total, incrementándose en un 77% la participación respecto a la primera emisión. En esta ocasión se contó con el apoyo de un mayor número de instituciones, 42 contra 21 del 2007, y un día más de módulos de información que en 2007.

A través de la SOESP, se pudo concretar, en acuerdo con la UNAM, la aplicación de un Examen Médico Automatizado (EMA) a todos los alumnos de nuevo ingreso (en los dos períodos de ingreso 08-P y 08-O). Los resultados de la aplicación de este instrumento de diagnóstico, permitieron conocer las características de los alumnos en torno a dos aspectos centrales: las condiciones generales de salud física y mental y los factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelven cotidianamente. Además de las condiciones de salud, se logró obtener información sobre los riesgos en el consumo de sustancias adictivas, lo que permitió a la SOESP preparar campañas específicas. Al respecto, se han tenido reuniones de trabajo con el Centro de Integración Juvenil Azcapotzalco para desarrollar de forma conjunta, un programa para la prevención y tratamiento en adicciones en la UAM-A, lo que podrá concretarse en la realización de la Jornada denominada *Contradicciones* a celebrarse en el año 2009.

Como parte del Programa de *Habilidades para la Vida*, durante 2008 se impartieron seis talleres con los siguientes temas: Duelo, comunicación, manejo de estrés, autoconocimiento, autoestima y empatía, con un total de 160 participantes. Esta alternativa de servicio busca contribuir a la solución de algunos de los problemas identificados a través de la atención individual. Además la Sección consolidó el espacio de salud sexual e integró a otras Instituciones como “Mex-Fam La Villa” y el módulo “MAS Mujer” de la Delegación Azcapotzalco.

De esta forma, reafirmamos nuestro compromiso por informar y formar a los alumnos en temáticas que les afectan directamente en su vida cotidiana como jóvenes.

Programa Nacional de Becas (PRONABES)

Las becas que se otorgan a los alumnos de licenciatura a través del Programa Nacional de Becas de la SEP (PRONABES) continuaron siendo un compromiso de la Unidad durante 2008. Se trata de un programa en el que la UAM pone especial atención, en correspondencia con el Programa Sectorial de Educación de la SEP para el presente

sexenio, porque atiende a la población de alumnos que cuentan con un buen desempeño académico, pero no tienen las posibilidades económicas mínimas para sostener sus estudios.

Históricamente, la UAM-Azcapotzalco se caracterizó por no aprovechar las becas PRONABES que le eran asignadas, debido a la baja demanda de solicitantes (especialmente en CBI). Una de las metas concretas que se estableció fue la de minimizar el número de becas no asignadas.

En 2008 la UAM-Azcapotzalco incrementó el número de alumnos solicitantes y beneficiarios del programa de becas PRONABES. En dicho año, por primera vez, se abrieron tres convocatorias, agregando la del trimestre de invierno, enfocadas totalmente a los alumnos que ya se encuentran cursando sus estudios en la Unidad. Además de la oferta de nuevas becas, se desarrollaron dos procesos de renovación para los becarios, en los trimestres de primavera y otoño.

Las actividades de difusión sobre las convocatorias de las becas PRONABES realizadas por la COD fueron:

- Notificación a los responsables divisionales de tutorías sobre la apertura de convocatorias y periodos de renovación de becas.
- Producción y pegado de carteles en puntos estratégicos de la Unidad.
- Reparto de volantes en el fólder que reciben todos los nuevos alumnos al momento de su inscripción.
- Envío de correos electrónicos notificando las fechas de renovación a los becarios y tutores registrados en el Sistema de Gestión Tutorial.

Una vez que los alumnos han sido seleccionados como becarios, la Coordinación de Docencia imparte una plática informativa con el fin de que los alumnos conozcan la forma en que opera el PRONABES, y los factores que inciden para que pierdan la beca. En 2008 las pláticas para becarios de las convocatorias 08-P y 08-O se realizaron en coordinación con las divisiones académicas de manera que no se duplicaran acciones. La respuesta fue favorable pues a las reuniones asistieron 338 alumnos, el 70.9% de los beneficiados en estas dos convocatorias.

Para dar mayor promoción al Programa, tomando en cuenta la desinformación que reportan los alumnos en las encuestas anuales que les aplicamos, la COD llevó a cabo reuniones informativas con académicos y alumnos, se instalaron módulos informativos durante los PIVU de los trimestres 08-P y 08-O, además de que durante los días de aplicación del Examen de Selección se distribuyó material informativo impreso, y en los procesos de inscripción se instrumentó la inserción de mensajes en la pantalla de entrada de las computadoras de la Coordinación de Servicios de Cómputo.

La promoción de las becas PRONABES ha resultado muy exitosa, en 2008 el 99% de las becas fueron asignadas a los solicitantes. El número total de becas ha aumentado de manera continua, con lo que el total de becarios ascendió a un mil 478, cifra que representa el 11% de la matrícula, proporción muy cercana al 15% que se recomienda alcanzar por parte de las autoridades educativas a nivel federal.

Por supuesto, la asignación de todas las becas es sólo el primer paso en el logro de un objetivo mayor: que los alumnos concluyan sus estudios en tiempo y forma, ya que una parte importante de ellos, sobre todo en CBI, no logra renovarlas. A este respecto, es claro que el mantenimiento de una beca depende de diversos factores, sin embargo, consideramos que el conocimiento claro y oportuno de las reglas de operación del PRONABES incide favorablemente, por lo que hemos puesto especial atención en las actividades de difusión.

Programa Institucional de Tutorías

Como parte de las actividades y mecanismos de gestión de las tutorías en la Unidad, en septiembre de 2007 se puso en marcha el Sistema de Gestión Tutorial (SGT), y operó durante todo el 2008. Entre las actividades que la COD tiene como responsabilidad en torno a este sistema se encuentran la capacitación de tutores y alumnos en su uso y la coordinación del soporte técnico del mismo.

En este orden se llevaron a cabo sesiones informativas a las que asistieron un total de 338 alumnos. Con la División de CSH, se tuvieron ocho sesiones informativas, con una participación de 50 profesores y alumnos; paralelamente, en las Semanas de Formación Docente (SFD), se ofrecieron dos talleres para uso del sistema, a los que acudieron 19 profesores y finalmente se organizó el Curso Virtual de Formación de Tutores con una participación de 14 profesores.

Si bien, el sistema cuenta ya con más de un año de operación, su uso cotidiano no se ha generalizado entre la comunidad. En principio, se acordó con la Divisiones que se registrarían en el sistema todos los nuevos becarios y tutores a partir del trimestre 08-I, buscando ir integrando cada vez a un mayor número de usuarios.

Así, en el último trimestre del año que informo, se tenían registrados, con asignación de tutores vía el sistema, 705 becarios de los mil 418 que existen en total, es decir, sólo el 49.7%. Frente a estos datos, será necesario replantear la estrategia en conjunto con los responsables divisionales del Programa Institucional de Tutorías.

En cuanto al seguimiento del soporte técnico del Sistema, vale la pena mencionar, que en el transcurso del año, se dio atención a 215 solicitudes de usuarios con problemas en la identificación de claves de acceso y sobre asignación de tutores. Así mismo, se pusieron en marcha 23 modificaciones importantes al sistema.

Los Servicios de la Coordinación de Sistemas Escolares

Por sexto año consecutivo, conjuntamente con las divisiones académicas, se instalaron en abril y julio los Módulos de Información para Aspirantes de nivel licenciatura, atendiendo en total a 337 personas. Durante el evento se realizaron actividades informativas relacionadas con el proceso de admisión y los perfiles de la oferta académica. El programa de actividades abarcó tres objetivos dirigidos a los aspirantes: se proporcionó información general del proceso de admisión y del modelo UAM, se dieron a conocer los perfiles académicos de las 17 licenciaturas que ofrece la Unidad y se ofrecieron recorridos guiados para que conocieran los múltiples servicios de apoyo que ofrece la Unidad en la formación integral de sus alumnos.

En 2008 la Coordinación de Sistemas Escolares (CSE) mantuvo vinculación con las divisiones académicas y otras instancias de la Unidad, de tal suerte que en el trimestre 08-O se apoyó en la parte operativa de aplicación de la conversión de los planes estudios de las UEA que conforman el Tronco General de Asignaturas de las 10 licenciaturas de CBI; se cambiaron las tablas de seriación de todos los planes y programas de estudio de Ingeniería, Sociología, Economía, Diseño Industrial y Diseño de la Comunicación Gráfica; se trabajó en conjunto con la Coordinación de Lenguas Extranjeras para llevar a cabo el proceso de inscripción de idiomas sin valor en créditos, entre otras actividades.

Cabe resaltar que durante el trimestre 08-I la CSE atendió a 12 alumnos de movilidad estudiantil (6 nacionales y 6 extranjeros), 3 alumnos en el trimestre 08-P (intercambio estudiantil) y 30 alumnos para el trimestre 08-O (25 de Cuajimalpa, 1 nacional y 4 extranjeros). Con lo que se han ido perfeccionando y reduciendo los tiempos para el procedimiento tanto de inscripción como de elaboración de actas.

Se continuó con los trabajos de revisión de las aplicaciones para posgrado en el Subsistema de Administración Escolar (SAE) en conjunto con la Dirección de Sistemas Escolares y las Unidades Académicas de Iztapalapa y Xochimilco. A partir del trimestre 08-P se emitieron, por medio del SAE, actas extraordinarias impresas con todos los datos y código de barras, que anteriormente se hacían con máquina de escribir. Con ello se logró reducir los tiempos de emisión de las actas de evaluación y ahora son entregadas generalmente al día siguiente de su solicitud.

Se tomaron acuerdos para homologar criterios de operación y su implementación en el SAE, con el propósito de tener un mayor control de los trámites escolares, apegado a los planes y programas de estudio, así como al Reglamento de Estudios Superiores de la Universidad Autónoma Metropolitana; se actualizaron los requisitos de ingreso, permanencia y egreso de los planes de estudio de posgrado en el SAE, y se implementó en el SAE el registro de los alumnos que realizan su reinscripción en licenciatura con carta poder.

En cuanto a los tiempos de respuesta, en el trimestre de 08-P, se atendió en inscripción a 82% de los aspirantes seleccionados en un tiempo máximo de cinco minutos. Se implementaron algunas mejoras adicionales en la organización de la atención y para 08-O el 95% realizó su trámite de inscripción en cinco minutos o en menos tiempo. Por su parte, en la reinscripción, se atendió a un 94% de los alumnos en ocho minutos o menos.

Se modificó la base de datos a partir de la cual se genera la credencial, integrándose en una sola base la información de los alumnos de licenciatura y posgrado. Se continuó con la verificación de fotografía y firma para la credencial de alumno que se realiza al ingresar a la sala de cómputo durante los procesos de Inscripción a Evaluaciones de Recuperación y durante el Proceso de Reinscripción; esto permitió entregar entre el 97% y 99% del total de credenciales solicitadas en la fecha prometida en comparación al año anterior que era de un 95%.

Los instrumentos de Internet y página web de la Coordinación se utilizaron para informar sobre los procesos y trámites escolares, lo cual permitió a la Sección de Registro Escolar ahorrar un 50% de su presupuesto destinado para la impresión de avisos, guías y tablas de seriación. Los alumnos consultaron a través de este medio: fechas y horario de reinscripción, horarios de clase, historia académica, calendario escolar, entre otros. Se continuó con la sustitución de archivos físicos por archivos digitalizados de: actas de evaluación globales y de recuperación, proyectos terminales, actas de grado, certificados entregados, títulos, diplomas y grados entregados, a fin de evitar su fotocopiado y contribuir al cuidado del medio ambiente y al ahorro de recursos.

En ese sentido, se respaldaron y digitalizaron en DVD las actas de evaluación global y de recuperación del trimestre 96-P a la fecha, con el objetivo de crear un archivo histórico a disposición de las Divisiones Académicas y del personal de la CSE, cuya consulta resulte ágil.

A su vez, en la página electrónica se actualizó la información de actas de evaluaciones, proyectos terminales, requisitos para la obtención de certificado de estudios, títulos, diplomas, cambios de Unidad, de División y de Carrera, para consulta detallada por parte de la comunidad universitaria.

Se avanzó en el desarrollo de varias aplicaciones que funcionarán como páginas electrónicas y utilizan software libre *JAVA* y *PHP* como plataformas de desarrollo y *MySQL* como base de datos. Con esto se pretende una mejor atención a los usuarios para que realicen sus trámites sin los horarios preestablecidos de atención. El objetivo es, en el corto plazo, integrar el monedero electrónico para que los alumnos puedan efectuar el pago de los servicios escolares por este medio.

La CSE avanzó en el desarrollo de aplicaciones *web* mediante las cuales los alumnos podrán solicitar y dar seguimiento a diferentes servicios escolares (constancias, credenciales, certificados totales y parciales, pago de evaluaciones de recuperación, entre otros), con el beneficio de hacerlo fuera de los horarios de atención en ventanillas, usando las estaciones de consulta de información escolar o una computadora con acceso a internet. Paralelamente, se continuó con el desarrollo de aplicaciones para el control y la gestión de servicios escolares que serán utilizados por el personal administrativo de la CSE, en su primera etapa, y posteriormente por personal de las divisiones académicas y de otras instancias administrativas de la Unidad con los que se comparten procesos escolares. Dada la complejidad de dicho proyecto, su desarrollo se dividió en varias fases que serán concluidas en el año 2009.

La Coordinación de Docencia de la Rectoría

Durante el año 2008, la Coordinación de Docencia de la UAM-Azcapotzalco, dio continuidad a la oferta de cursos de las Semanas de Formación Docente –SFD–, mismas que, como es habitual, se llevaron a cabo durante los periodos intertrimestrales. La oferta de cursos en las SFD fue menor a la que se había manejado tradicionalmente (9 cursos por periodo intertrimestral), debido al inicio del Diplomado en Formación y Actualización Docente -primera generación- que se desarrolla en forma simultánea a las SFD.

Programa de Formación Docente (PFD)

En 2008 se inició con una reorientación del Programa de Formación Docente (PFD), para que a través del mismo se favorezcan los procesos de aprendizaje de los alumnos. Al respecto, se avanzó en la construcción de un enfoque más estructurado, amplio y flexible de la formación docente en la Unidad Azcapotzalco.

Durante las tres semanas de formación docente se impartieron 24 cursos en tres líneas de competencias: Pedagógicas, Tecnológicas y de Desarrollo Humano. El único curso que se impartió en dos ocasiones en la misma SFD fue el “Taller para el uso del Sistema de Gestión Tutorial”, cuya duración es de dos horas y media (a diferencia de todos los

demás, que duran 20 horas). Este curso es ofrecido por la Coordinación de Docencia – como parte del Programa de Desarrollo de la Tutoría– a todos los profesores que son o desean ser tutores y que deben aprender a usar la plataforma electrónica empleada en la Institución.

La oferta fue variada y además se ofreció por primera vez un curso de “Aplicación de Autocad en el aula para el desarrollo de objetos bidimensionales”, dirigido a profesores de las divisiones de CyAD y CBI. Así, a partir de la XVII Semana de Formación Docente han comenzado a incluirse en la oferta, cursos con un mayor nivel de especialización que atienden necesidades específicas de capacitación de los profesores, a fin de mejorar y mantener actualizada su práctica docente en el aula. Con esto, el Programa se vuelve más amplio y flexible, dejando atrás el viejo modelo en el que los cursos sólo podían tocar temas generales que satisficieran forzosamente necesidades de formación de profesores de las tres divisiones.

A los cursos de la SFD asistieron y concluyeron un total de 293 académicos, distribuidos de la siguiente forma: 124 en la XV semana, 64 en la semana XVI y 105 en la semana XVII.

Si se observan estas cifras a la luz de lo ocurrido en 2007, se podrá apreciar que disminuyó el número de cursos impartidos, pero esto obedece a la estrategia de ofrecer además nuevas modalidades, entre ellas cursos en línea durante el trimestre y, especialmente destacable, la nueva oferta de un Diplomado en Formación y Actualización Docente.

Este Diplomado fue aprobado por el Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades en agosto de 2008, e inició con la XVII Semana de Formación Docente, en septiembre de 2008 y se concluyó en enero de 2009, durante la XVIII SFD. Este programa está dirigido en su primera generación a los académicos definitivos de tiempo completo, busca reforzar las habilidades pedagógicas y tecnológicas y se fortalece con cursos de desarrollo humano. En 2009 se procederá a solicitar ante el Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades la aprobación para ofrecer el diplomado en una segunda y tercera generaciones durante ese año. A pesar de la difusión realizada, al diplomado se inscribieron únicamente diez profesores, una cantidad menor a la deseable. Sin embargo, se observó un nivel de cumplimiento mayor que en las SFD, lo que establece una ventaja en el uso de los recursos institucionales orientados a la formación docente, y un paso importante en el logro de los objetivos del diplomado. Nueve de los diez profesores inscritos concluyeron satisfactoriamente el Diplomado.

En 2008 se decidió flexibilizar la oferta formativa de la COD, al ofrecer a los docentes opciones de cursos en periodos y formatos diferentes. Buscando lo anterior, se optó por desarrollar cursos en línea, en los que los profesores puedan organizar su trabajo de acuerdo con sus necesidades. Para ello, se ofreció el Curso Virtual para el diseño de material didáctico con Power Point XP, Nivel Básico, y el Curso Virtual de Formación de Tutores.

Actualización, Flexibilización y Acreditación de las Licenciaturas

Como ocurre año con año, diversas licenciaturas son objeto de una serie de adecuaciones y/o modificaciones a sus planes y programas, producto del análisis y la discusión colegiada que se construye al interior de cada división académica. Con ello, buscamos sistemáticamente seguir contando con una oferta educativa acorde con las necesidades profesionales de nuestro país y del mundo.

Sobre estos cambios, durante 2008:

- En la División de CBI se aprobaron adecuaciones a las diez Licenciaturas, consistentes en la incorporación de la movilidad de alumnos, y en las Licenciaturas en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Metalúrgica e Ingeniería Química, consistentes en la incorporación de la figura de créditos mínimos.
- Licenciatura en Ingeniería Ambiental, consistentes en cambios en los programas de estudio de tres unidades de enseñanza-aprendizaje.
- Licenciatura en Ingeniería Mecánica, consistentes en cambios en los programas de estudio de dos unidades de enseñanza-aprendizaje.
- Licenciatura en Ingeniería Química, consistentes en diversos cambios al plan y programas de estudio.
- Se aprobó y puso en operación el Programa de Nivelación Académica como parte de los Planes y Programas de Estudio de las licenciaturas de la División de CBI.
- En el caso de la División de CSH se adecuaron los planes y programas de estudio de las licenciaturas en Economía y Sociología.
- En la División de CyAD se continuó un proceso de análisis y discusión sobre los resultados alcanzados con la implementación de los nuevos planes y programas de estudio de las licenciaturas en Arquitectura, Diseño de la Comunicación Gráfica y Diseño Industrial que se pusieron en marcha a finales de 2005.

Un elemento importante de la flexibilización de los planes y programas es la llamada movilidad estudiantil, que consiste en que nuestros alumnos puedan cursar algunas UEA o materias en las otras Unidades de la UAM o en otras instituciones nacionales o extranjeras, y a su vez, que alumnos de otras instituciones de educación superior puedan cursar algunas UEA en nuestra Unidad.

A este respecto, gracias a las modificaciones que el Colegio Académico aprobó en diciembre de 2007 al Reglamento de Estudios Superiores, así como la “Adición a las Políticas Generales, relacionadas con la movilidad de alumnos” y la “Adición a las Políticas Operacionales de Docencia, relacionadas con la movilidad de alumnos”, durante el año pasado las tres divisiones se dieron a la tarea de aprobar en sus consejos divisionales sus lineamientos de movilidad correspondientes.

Una temática relevante relacionada con la movilidad consiste en la necesidad de contar con fuentes financieras para respaldar a los alumnos de escasos recursos económicos -la mayoría de nuestros estudiantes- que tengan el propósito de tener una estancia en alguna institución estatal o extranjera. En ese marco, la Rectoría de la Unidad generó el Acuerdo 02/08 mediante el cual se establece el Programa de Becas para los Alumnos de Licenciatura y Posgrado que durante los trimestres 2009-invierno y 2009-primavera lleven a cabo Estancias de Movilidad en alguna Institución de Educación Superior Nacional o Extranjera. Este acuerdo ofrece apoyo para la manutención de alumnos que realizan estancias de movilidad en otras instituciones, además de cubrir el pago del seguro de gastos médicos en el caso de las estancias en el extranjero. Por primera vez, se convocó a alumnos interesados en el trimestre 08-O, recibándose seis solicitudes para realizar estancia de movilidad en instituciones de otros países. Después de realizar los trámites con las universidades receptoras, el Comité encargado de evaluar las solicitudes, decidió otorgar cinco de las seis becas de movilidad solicitadas.

Estoy convencido de que la movilidad estudiantil en la UAM sólo será posible de manera consistente si contemplamos un esquema de equidad educativa; de otra forma, serán los alumnos de las instituciones privadas de élite quienes gocen de las ventajas académicas y culturales de la movilidad.

En la Coordinación de Apoyo Académico (CAA), dependiente de la CGDA, se continuó impulsando el *Programa de Intercambio Universitario*, espacio en el que se desarrollan actividades de difusión y gestión de solicitudes y apoyos para realizar experiencias de movilidad. En este Programa se aprecia un decremento en la participación de estudiantes externos en la Unidad con respecto al año 2007, al pasar de 44 a 22.

Entre los programas difundidos y administrados por esta coordinación en el año 2008, se encuentran la convocatoria de Becas Erasmus Mundus, promovida por la oficina de Asuntos Internacionales de la Rectoría General y la Beca de Universia (semestral). Aunque aún no se pueda hablar de una gran demanda y de un importante número de becas otorgadas para nuestros alumnos, sí se puede reconocer un incremento significativo en los alumnos participantes en estas convocatorias. Un ejemplo de lo anterior fue la convocatoria de becas del programa Erasmus Mundus, en la que participaron 41 alumnos de la Unidad.

Parte importante del incremento de tareas en este programa lo representan los alumnos que asisten a la Unidad, provenientes de otras instituciones o unidades, tal es el caso de los 25 jóvenes de la Unidad Cuajimalpa que en el trimestre 08-O realizaron su estancia en la Unidad. Así mismo, se recibieron alumnos del extranjero: uno de Chile, dos de Alemania y uno más de Francia.

Por otra parte, durante 2008 la Unidad continuó con la política institucional de adherirse a los procesos de evaluación externa de las licenciaturas para que sean reconocidas como programas de buena calidad. Continuar en dicho proceso, atendiendo, en el marco de nuestra autonomía, las recomendaciones que consideremos pertinentes emitidas por los organismos evaluadores es un compromiso institucional que mantuvimos.

En esta línea, el año 2008 obtuvimos reconocimientos muy importantes para la Unidad. En la División de Ciencias Básicas e Ingeniería se acreditaron nueve programas y está en proceso uno más. En el caso de la División de Ciencias Sociales y Humanidades se acreditó la Licenciatura en Sociología. En la División de Ciencias y Artes para el Diseño se logró acreditar la licenciatura en Arquitectura e inició el proceso formal para buscar la acreditación de las licenciaturas en Diseño de la Comunicación Gráfica y Diseño Industrial.

La experiencia de las acreditaciones de nuestros Planes y Programas a través de organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES), debe conducirnos a una profunda reflexión y valoración institucional sobre su pertinencia. En varios casos, la calidad del trabajo de evaluación que realizan no se corresponde con el esfuerzo y dedicación que muestran los académicos, órganos personales, instancias de apoyo y personal administrativo; además, no siempre los académicos que acuden a evaluar reúnen el perfil profesional suficiente como para considerarlos como pares académicos. En general, soy de la opinión que la evaluación que realizan los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) es de mayor calidad y seriedad académica y los costos financieros son radicalmente menores para la Institución.

La Enseñanza de Lenguas Extranjeras

La Coordinación de Lenguas Extranjeras (COLEX), dependiente de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, en 2008 atendió a un total de 2 mil 854 alumnos de licenciatura y posgrado de las tres divisiones académicas, esto es 22% más que en el 2007. Si se considera el total de alumnos atendidos, incluyendo externos y trabajadores, la cifra se eleva a 3 mil 152, en grupos cuyo cupo ha aumentado. Aún así, la Coordinación no tiene los recursos humanos y la infraestructura suficiente para atender la creciente demanda.

De tal manera que la capacidad de atención de la Coordinación podrá ampliarse mediante la oferta de un mayor número de cursos, el uso de recursos tecnológicos de aulas virtuales, y la modernización de las salas de medios.

Igualmente, en 2008 se ofrecieron seis cursos de inglés en su modalidad sabatina: tres grupos de Habilidades Comunicativas en inglés y tres grupos de Comprensión de Lectura en Inglés, atendiendo un total de cien alumnos.

Mediante recursos proporcionados por el PIFI, sumados al presupuesto regular de División de CSH y al apoyo de Rectoría, en el mes de octubre se inauguró el nuevo Centro de Aprendizaje Interactivo de Lenguas Extranjeras (CAILE), que posibilitará la atención de alumnos mediante sistemas interactivos que a mediano plazo se convertirán en aulas virtuales. El Centro nos permitirá así aumentar la capacidad de atención del COLEX.

Al mismo tiempo, y gracias a las gestiones realizadas por la Rectoría General con la Secretaría de Educación Pública, recientemente autorizó a la Unidad trece plazas de profesor de tiempo parcial para atender la demanda de cursos de lenguas extranjeras. En el transcurso del 2009 esperamos cubrir dichas plazas y mejorar la atención a los alumnos.

Complementariamente, el nuevo proyecto académico de la COLEX ha incluido avanzar en el diseño de materiales didácticos, organizar clubes de conversación en inglés y francés, elaborar nuevos exámenes de comprensión de la lectura, especialmente para posgrado e implantar el programa de asesorías en el CAILE.

Finalmente, en el marco del PROSEGLIC, el Departamento de Humanidades de la División de Ciencias Sociales y Humanidades está trabajando una propuesta para ser considerada por el Consejo Académico, consistente en abrir las posibilidades para que los alumnos acrediten su lengua extranjera fuera de las instalaciones de la mencionada Coordinación.

La Educación Virtual

En el tercer año de operación de la Oficina de Educación Virtual (OEV), dependiente de la CGDA, las actividades se concentraron en la administración y seguimiento de la plataforma aula virtual, a través de la cual se ofrece apoyo al personal académico de la Unidad para respaldar con un medio virtual la docencia que se imparte a nivel licenciatura.

Esta plataforma está en operación desde el trimestre 06-I, con un creciente número de profesores, cursos y alumnos atendidos por esta modalidad. En 2008, 50 profesores impartieron 175 cursos a través de 115 aulas virtuales, de ellas 63.5% fueron creadas en el año que se informa.

En una primera etapa, se realiza la administración de aulas virtuales experimentales, con el fin de dar cabida en un primer ejercicio a los profesores que se encuentran en una fase de aprendizaje de procesos básicos del programa *Moodle*, que es la plataforma de las aulas virtuales. En este caso, existen profesores que en un segundo paso, pueden trabajar en algún trimestre con apoyo de aula virtual o bien pueden decidir no continuar. Durante el 2008 la OEV administró 67 aulas experimentales, de la cuales se migraron nueve al sitio *aulavirtual.azc.uam.mx* para el uso con alumnos, y se mantienen en proceso de desarrollo 33 aulas experimentales más.

Para lograr la creación de un aula virtual, la OEV ofrece capacitación en el uso de la plataforma *Moodle*, actividad que ha permitido la expansión de la práctica de la educación virtual en la Unidad. Esta acción se desarrolló a partir de dos talleres en períodos intertrimestrales, el primero para la planta académica en general y el segundo dirigido sólo a profesores de la División de CyAD a solicitud de la Dirección correspondiente, en ellos participaron 17 académicos.

El constante seguimiento y atención a usuarios, académicos y alumnos, se logra a través de un aula virtual “Competencias básicas para crear y administrar un curso en aula virtual”, haciendo uso de la propia plataforma en la que se capacita. Las dudas y problemas que puedan surgir en el proceso del uso de un espacio como este, son atendidos cotidianamente en el aula virtual mencionada y/o a través de asesorías directas que durante todo el año ofrece el personal de la OEV.

En la operación cotidiana de las aulas virtuales, trimestre a trimestre en la última semana de actividades se realiza una evaluación de lo ocurrido en cada una de ellas, entre los alumnos que participaron de esta actividad. En el año que se informa, fueron levantadas 681 encuestas de evaluación, de ellas 210 se aplicaron en el trimestre 08-I; 224 en el 08-P y las 247 restantes en el trimestre 08-O. Este instrumento arroja resultados en cuanto a la operatividad de las aulas virtuales y sobre el uso de herramientas particulares, así como sobre la aceptación o no de dichas herramientas. Con ello, se puede reconocer distintas posibles zonas o aplicaciones de mayor o menor utilidad para los alumnos, por ello, el instrumento constituye una de los más importantes insumos para el mejoramiento del servicio que ofrece la OEV.

Durante los últimos meses del 2008, la OEV inició la actualización de la plataforma *Moodle*, a través de la evaluación, instalación y configuración de nuevos módulos de actividades, trasladadas a las propias aulas virtuales de la Unidad. En este sentido, la OEV define como prioritario el proceso de actualización, por lo que dará continuidad a esta tarea durante el año 2009.

Es importante también mencionar las actividades de vinculación que el personal de la OEV realiza año con año, pues es a partir de estos proyectos que la oficina logra en gran medida su propio sustento y desarrollo. En este sentido, se reportan dos grandes proyectos de vinculación, el convenio firmado con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), mediante el que se ofrece servicio de capacitación y evaluación en línea para servidores públicos de esta dependencia, a través de los cuales deben certificar sus competencias en el marco del servicio civil de carrera.

El segundo gran proyecto en esta línea de acción es el convenio que en colaboración con la Sección de Educación Continua, se estableció con la Comisión Nacional de Áreas Protegidas (CONANP) de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para ofrecer 20 cursos a servidores públicos con el fin de certificar sus competencias también en el marco del servicio civil de carrera.

El constante incremento en los servicios de la OEV, es el principal elemento a destacar de las actividades realizadas por esta instancia. Los 3 mil 897 alumnos involucrados en cursos cuyos profesores utilizan el aula virtual, 17% más que en 2007, nos remite a considerar la cada vez más frecuente vinculación de nuestra población estudiantil con actividades docentes bajo esta modalidad combinada.

Las actividades asociadas a la posibilidad de ofrecer más UEA a partir de esta modalidad, son cotidianas y específicas, no aisladas. El ofrecimiento de cursos de capacitación en las herramientas básicas del *Moodle*, la asesoría constante tanto personal como a través del aula virtual y la evaluación cada trimestre de la operación de las aulas virtuales, son una serie de tareas continuas que permiten conformar a la OEV como un espacio proactivo y comprometido con la educación virtual en la Unidad.

Además de los trabajos desarrollados directamente por la OEV, en 2008 se llevó a cabo el primer Diplomado en “Innovación Docente Universitaria y Tecnologías de Información y Comunicación” que fue organizado conjuntamente por el Grupo de Investigación, Enseñanza y Aprendizaje Virtual de la Universidad de Barcelona y el Programa de Aprendizaje Permanente de la Unidad, bajo la responsabilidad de la División de Ciencias Sociales y Humanidades. Los profesores que impartieron el Diplomado son docentes de la Universidad de Barcelona, y en su primera versión asistieron académicos de nuestra Unidad y de la Unidad Cuajimalpa.

El Servicio Social

Entre las principales actividades desarrolladas por la Sección de Servicio Social y Bolsa de Trabajo, dependiente de la CGDA, se ubica la permanente relación de coordinación con las instancias responsables de esta función en las divisiones de la Unidad. Además de ello, se continuó colaborando con el equipo de trabajo conformado por los responsables

correspondientes de las Unidades Xochimilco, Iztapalapa y Cuajimalpa, para la elaboración de un diagnóstico general del servicio social en la UAM, e impulsar estrategias y acciones conjuntas para mejorar esta actividad. A la fecha se ha avanzado en la homologación de procedimientos para agilizar la realización de trámites del Servicio Social.

La continuidad en la atención de alumnos en esta sección se refleja en la emisión que durante 2008 se hizo de un mil 170 cartas de acreditación del Servicio Social, cifra ligeramente menor al año anterior, debido en buena medida a la suspensión de actividades por la huelga.

La Sección continuó con la tarea cotidiana de difusión de proyectos de Servicio Social, promocionándolos a través de la página electrónica de la Unidad y de la guía universitaria de publicación mensual. En el 2008, se difundieron 224 proyectos nuevos y vigentes.

Entre las tareas que coordina dicha sección, cabe destacar el proyecto “Peraj adopta un amigo”, el cual cuenta con apoyo del programa PRONABES de la SEP, de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y del Instituto Weizman de Ciencias A.C. Se trata de un programa que da cabida a una importante acción de vinculación con el sector social y la comunidad cercana a la Unidad. A través del Peraj se logró apoyar el desarrollo social de 16 niños y niñas de entre 9 y 12 años de edad, que cursan el 5° y 6° grados de primaria y a 16 prestadores de Servicio Social de la Unidad. En este programa participaron las tres divisiones, así las como distintas coordinaciones y secciones de la CGDA y de la Secretaría de la Unidad.

El Soporte Académico de la Coordinación de Servicios de Información

En 2008 la Coordinación de Servicios de Información (COSEI) atendió a un total de 363 mil 267 usuarios. Se realizaron 100 mil 857 préstamos externos de material bibliográfico y 78 préstamos interbibliotecarios. La Sección de Hemeroteca atendió a 3 mil 413 usuarios, quienes solicitaron en préstamo 2 mil 264 títulos y 23 mil 760 fascículos. Por su parte, la Sección de Material Audiovisual atendió a 4 mil 34 usuarios, quienes solicitaron en préstamo 5 mil 506 materiales, los más requeridos fueron los DVD, Videos VHS y CD`s.

Por lo que respecta a la Sección de Documentación, brindó servicios de consulta a bases de datos y a proyectos terminales impresos; talleres de desarrollo de habilidades informativas; obtención de documentos arbitrados; análisis de citas e impresión de documentos, atendiendo a más de cuatro mil usuarios en 2008.

Cabe destacar que se llevó a cabo el registro, procesos de digitalización, transferencia y almacenamiento de 358 proyectos terminales en la base de datos SKA. Por lo que respecta a las tesis de posgrado, se digitalizaron y se convirtieron 39 a formato PDF.

En 2008 la adquisición de los recursos documentales fue realizada con base en las solicitudes del personal académico de la Unidad, atendiendo principalmente las necesidades de docencia y los proyectos de investigación de las tres divisiones académicas.

Una acción relevante que se llevó a cabo, consistió en desarrollar un proyecto de exploración, búsqueda y complementación bibliográfica de las UEA de los troncos general de asignaturas y básico profesionales de las 17 licenciaturas, lo que permitió la adquisición de más de 16 mil ejemplares de material bibliográfico. Se suscribieron 251 títulos de publicaciones periódicas impresas de los cuales 219 fueron revistas extranjeras y 32 nacionales; 339 materiales audiovisuales; y 62 bases de datos en disco compacto.

La UAM a través de la Rectoría General, con el objetivo de compartir y evitar duplicación de suscripciones en las cuatro unidades académicas y estar a la vanguardia en los servicios de consulta y recuperación de información en línea, suscribió 3 mil 520 títulos de publicaciones periódicas en formato electrónico con perfiles temáticos afines a las necesidades académicas y de investigación de la comunidad universitaria. El acceso al Portal para la consulta y recuperación de estas publicaciones puede hacerse desde cualquier equipo de cómputo conectado a la Red de la UAM o por vía remota a través de cuentas facilitadas por la COSEI.

Se realizó un proyecto de difusión de los servicios que ofrece la COSEI, lo que incrementó el número de usuarios atendidos, el número de préstamos externos, las consultas de recursos electrónicos en línea y las solicitudes de cursos y talleres de desarrollo de habilidades informativas. En 2008 la COSEI apoyó a las divisiones académicas e instancias de la Unidad en la digitalización de documentos, convirtiéndolos a formato electrónico y en la información para la acreditación de las carreras, entre otras tareas.

La Coordinación generó un sistema de estadísticas que permitirá obtener y generar de forma práctica y rápida, información sobre el uso del servicio de préstamo hemerográfico.

La Contribución de la Coordinación de Servicios de Cómputo

La Coordinación de Servicios de Cómputo (CSC) es la instancia que sirve de vínculo entre las nuevas tecnologías en el campo de la computación y sus aplicaciones dentro de los procesos universitarios de la Unidad, manteniéndola a la vanguardia en materia de cómputo, informática y comunicaciones, lo que permite ofrecer servicios de mayor calidad.

Durante 2008, la CSC proporcionó a la comunidad universitaria un total de 631 mil 694 servicios. Brindó atención a 2 mil 951 reservaciones de salones de cómputo para la impartición de UEA y para la realización de eventos de las divisiones académicas y de distintas instancias de la Unidad. Sobre el préstamo de equipo de cómputo a los usuarios en apoyo a la realización de sus actividades académicas, se contabilizaron 265 mil 71 préstamos para alumnos de las tres divisiones. Respecto al servicio de impresión de trabajos a bajo costo para alumnos e instancias de apoyo, se registró un total de 345 mil 742 impresiones, de las cuales el 33% se realizó a los alumnos de CBI; el 31% a los de CSH y el 36% a los de CYAD. Al mismo tiempo, se contabilizaron 9 mil 82 asesorías a los miembros de la comunidad universitaria, el 36% le correspondió a alumnos de CBI, el 25% a los de CSH y el 39% a los de CYAD.

Con la finalidad de enseñar la utilización de diversos programas de uso común, se impartieron 53 cursos de computación a un total de 972 participantes de la comunidad universitaria, los temas de los cursos más recurrentes fueron *Autocad, Excel, Visual Basic, Matlab, Unix, PhotoShop, Illustrator, Corel Draw* y *Flash*.

Para promover las novedades que surgen continuamente en el campo de la computación y así mantener actualizada en esta materia a la comunidad universitaria, en el transcurso del año se publicaron nueve boletines electrónicos.

Otro servicio importante que prestó la CSC consistió en brindar soporte técnico a equipos de cómputo propiedad de la Unidad, servicios de Internet y redes. Al respecto, se realizaron 3 mil 128 servicios por medio de mantenimiento correctivo y/o preventivo a los equipos del personal académico y administrativo.

Una actividad relevante que llevó a cabo de manera regular la CSC fue el desarrollo, modificación y actualización de sistemas. En 2008 se desarrolló el sistema de información "Habilidades docentes"; se exportó el Sistema de Bolsa de Trabajo a la Unidad Xochimilco; se continuó con el desarrollo del Sistema de Información Académica (SIA), y se desarrollaron, elaboraron y publicaron páginas electrónicas a petición de las divisiones académicas e instancias de apoyo de la Unidad.

También en 2008 se reubicaron los equipos del sitio principal de servidores con la finalidad de contar con dos redes, una para servidores institucionales y otro para el hospedaje de servidores en las instalaciones de la CSC. Con respecto a esto último, se brindó alojamiento al servidor *Moodle* perteneciente al convenio UAM-CONAGUA, al del Sistema de Administración Escolar (SAE), al del *cluster* del Área de Química Aplicada, al de la Coordinación Divisional de Planeación de Ciencias Sociales y Humanidades, al de *e-learning* del Departamento de Sistemas y al de la Olimpiada de Computación, entre otros.

Se crearon 3 mil 621 cuentas de correo electrónico, 22 para el personal académico, 26 para el personal administrativo y 3 mil 573 para los alumnos. El principal servidor web de la Unidad *www.azc.uam.mx* fue consultado por 7 millones 897 mil usuarios y se transfirieron 23 millones 298 mil archivos dando un flujo total de 713.10 GB de información.

Una acción de relevancia particular que llevó a cabo la CSC consistió en extender el alcance de la red inalámbrica a las áreas abiertas para uso de la comunidad universitaria. Gracias a ello, la posibilidad de conectarse a la red en el campus cubre el 95% de la superficie total de toda la Unidad.

En el mes de junio, se instaló el *Firewall* y filtrado de contenido en web a nivel de la Unidad, con objeto de proteger los equipos conectados a la red de ataques e infiltraciones de conexiones no autorizadas, así como de virus informáticos. En el mes de agosto se reestructuró lógicamente la conexión a la red de datos de la Unidad, con la finalidad de lograr movilidad en los usuarios de la red de datos utilizando la Clave de Acceso a Red (CAR) y brindando la seguridad en las conexiones que se realicen utilizando la misma. Se reconfiguraron aproximadamente 3 mil equipos y se registraron 4 mil 473 claves de acceso a red.

Entre los meses de septiembre y diciembre se presentó lentitud hacia la red Internet, debido al alto tráfico de páginas web, el aumento del uso de equipos personales por parte de los alumnos, la extensión de la red a otras áreas y al tráfico de las otras unidades académicas de la UAM. Para solventar esta situación, se priorizaron las conexiones de *download* que requieren un ancho de banda considerable, tal es el caso de: actualizaciones de *Microsoft*, sitios de distribución de *Linux*, *GNU* software, entre otras; así como las relativas a sitios de uso intensivo de correo electrónico (*hotmail*, *yahoo* y *gmail*), sitios de documentación (PDF o PostScript) y sitios de captura (CONACyT, PROMEP, becas y estímulos, SIIUAM).

En el mes de diciembre se cambió el modo de acceso a la red de datos en el edificio "H", del uso de la CAR a *MAC Authentication*. Lo anterior, con la finalidad de resolver la aparición de señales pirata, la obsolescencia tecnológica de las tarjetas de red inalámbricas a la nueva seguridad de conexión y extender la cobertura de señal inalámbrica en dicho edificio. En este cambio se configuraron 812 equipos de cómputo en un periodo de 3 días.

Por último, el 29 de julio el Consejo Académico aprobó un nuevo *Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la Coordinación de Servicios de Cómputo*, a través del cual se señalan de forma sistemática las características de los servicios que se brindan, así como las disposiciones de uso y los trámites que deben seguir los usuarios de la CSC.

El Desarrollo del Posgrado

Durante otoño del 2008 mantuvimos la misma matrícula de posgrado que en 2007, esto es, 365 alumnos. (55.1% hombres y 44.9% mujeres). Ello se debe a que no todos los programas abren su oferta cada año; aún así, sigo considerando que debemos hacer mayores esfuerzos para aumentar nuestra matrícula, bien sea ampliando los cupos de los programas actuales, o bien aumentando progresivamente nuestra oferta de programas. Para el período egresaron 57 alumnos, cifra relativamente baja que manifiesta algunos problemas en nuestra capacidad educativa que es preciso atender cuidadosamente en cada programa de las divisiones académicas.

Como se informó en 2007, durante ese año se logró la incorporación de siete programas de posgrado en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) ante CONACyT, y con ello se consiguió tener 16 programas de la Unidad en el PNPC. En 2008, a partir del logro obtenido en 2007, la necesidad de llevar a cabo tareas de esta índole disminuyó considerablemente, por ello, las actividades que desarrolló la CGDA, consistieron en el mantenimiento de la relación con CONACyT y con la Rectoría General, a través de la integración de expedientes de actualización de datos para el seguimiento del CONACyT, cuestión que recayó en la responsabilidad de los coordinadores de cada programa.

No cabe duda de que en tan sólo dos años hemos logrado posicionar a la gran mayoría de nuestros posgrados como ofertas formativas de alta calidad reconocidos por el CONACyT. Nos corresponde ahora sostenerlos y mejorarlos para que en la próxima evaluación consigamos que varios posgrados sean clasificados de *Nivel Internacional*.

De los posgrados que no forman parte del PNPC, por no haber participado ni por pretender participar en 2008, o porque fueron rechazados, las divisiones académicas involucradas se encuentran realizando un profundo proceso de autoevaluación para determinar las acciones a seguir, con objeto de definir el futuro inmediato de esos programas.

Es importante señalar que con independencia de los recursos financieros que provienen de fuentes externas, la Rectoría de la Unidad continuó apoyando con recursos institucionales a los posgrados de las divisiones que muestran necesidades básicas que atender.

La estrategia central del seguimiento y apoyo a los posgrados, desde la CGDA, se centró en tres actividades importantes: su difusión y posicionamiento externo, el seguimiento a los apoyos financieros proporcionados por la Rectoría de la Unidad, y la conclusión y divulgación del diagnóstico del posgrado en la Unidad, a través de la publicación del documento *“Los Posgrados en la UAM Azcapotzalco. Diagnóstico y Plan de Desarrollo”*.

En cuanto a la primera de estas estrategias, la CGDA logró la generación y edición de trípticos comunes a los posgrados de la Unidad, para su difusión. La edición de este material permitió participar en eventos mostrando, por primera vez, una imagen institucional común y compartida. El tiraje de este material permite que cada una de las coordinaciones de posgrado cuente ahora con suficiente material para sus procesos de difusión.

En relación a la presencia en eventos, se participó en tres ferias de posgrado: dos de orden nacional y una internacional. En el ámbito nacional la Unidad tuvo presencia en la Feria de Posgrado de CONACyT en la Ciudad de México, llevada a cabo en el mes de abril de 2008, así mismo, se asistió a la Feria de Posgrados de la Universidad Autónoma Metropolitana-Unidad Iztapalapa en el mes de agosto y se tuvo presencia, a través de las instancias de apoyo al posgrado de Rectoría General, en la Feria del Consejo Mexicano de Posgrado durante el mes de octubre. Por primera vez CONACyT llevó a cabo la Feria Mesoamericana de Posgrado en Honduras, y la Unidad participó en ella en el mes de septiembre. En cada uno de estos eventos se levantó registro de los interesados en nuestros programas, cuestión que ha permitido establecer contactos para ofrecer con mayor énfasis nuestros programas que abrirán convocatoria en este año.

En otro orden, el documento *“Los Posgrados en la UAM Azcapotzalco. Diagnóstico y Plan de Desarrollo”*, constituye un insumo que da la oportunidad de discutir el estado actual de los programas, da cuenta de la forma como se fue conformando la oferta actual, cómo se caracteriza hoy en día y cuáles son las condiciones en que se ubican problemas tales como el seguimiento de los alumnos, la operación de los espacios de coordinación, su crecimiento, la eficiencia terminal, el marco normativo que les da sustento, entre los más importantes.

Entre los hallazgos más relevantes encontrados en el diagnóstico está la verificación de la gran diversidad de modalidades y mecanismos de operación, en aspectos tales como: requisitos de ingreso y egreso, formas de organización de comités de posgrado, distribución de créditos, tipos de UEA establecidos en cada programa, entre otros.

Por otro lado, también se ubican con claridad problemas comunes como son el crecimiento de la matrícula (y su peso en relación con la matrícula de Licenciatura), la retención y la eficiencia terminal. En este orden, algunos de nuestros programas presentan problemas que deberán ser atendidos a la brevedad.

Sin lugar a dudas, uno de los más importantes insumos de este documento, es el establecimiento de líneas generales de coordinación conjunta en la Unidad, y el señalamiento de rutas por las cuales podremos avanzar en la consolidación y crecimiento de este nivel de la oferta educativa de la Unidad. Por ello su discusión colectiva y el enriquecimiento de la información vertida en este documento, permitirán avanzar precisamente en la atención a estos problemas, la diversificación de la oferta y la consolidación de los posgrados existentes.

Líneas Estratégicas para el Fortalecimiento de la Investigación

El desarrollo de las actividades de investigación a través de las áreas y grupos de investigación constituye un compromiso y una responsabilidad social de la Universidad. Para consolidar esta función sustantiva y como compromiso en mi Programa de Trabajo como Rector de la Unidad, entre el 2006 y 2007 se llevó a cabo el *Proceso de Autoevaluación y Planeación de las Áreas y Grupos de Investigación 2006-2010 (PAPAGI)*, mismo que ha constituido un valioso instrumento de la Unidad para apuntalar los programas y proyectos de investigación de cada departamento académico

La investigación a través de las áreas y grupos es una realidad insoslayable que se manifiesta de múltiples formas y a la que es preciso garantizar las condiciones de su desarrollo y consolidación, en la medida en que las posibilidades presupuestales de la Universidad lo permitan. Este es un compromiso personal que ofrecí a la comunidad académica. Si bien he señalado que en la construcción de nuestro futuro es indispensable la contribución de las áreas y grupos de investigación.

Al mismo tiempo, el PAPAGI me proporcionó mayores elementos para el diseño e implementación de varias políticas institucionales de fomento a la investigación colegiada en la UAM Azcapotzalco. Durante 2008 estuvieron vigentes cuatro Acuerdos del Rector de Unidad, uno de ellos entró en vigor en 2006 y dos más en 2007.

El Acuerdo 02/06 mediante el cual se establece el Programa de Apoyo para Estancias Sabáticas de Investigación, después de operar desde noviembre de 2006, mantiene su vigencia hasta cubrir estancias sabáticas de investigación a realizarse hasta junio de 2009, habiéndose cerrado la recepción de solicitudes en julio de 2008. En 2008 se recibieron dos solicitudes para la realización de estancias sabáticas en Francia. El Acuerdo estableció claramente el cierre del mismo en el año que se informa, de tal forma que en el marco de este Programa fueron beneficiados once académicos, nueve en instituciones extranjeras y dos en instituciones nacionales.

El Acuerdo 01/07 mediante el cual se establece el Programa de Apoyo para fortalecer la Vida Colectiva y el Establecimiento de Redes Académicas de las Áreas de Investigación, también permaneció vigente en 2008, año en el que dos áreas de investigación ejercieron recursos que fueron asignados en la evaluación de las solicitudes durante 2007. Al igual que el reporte del Acuerdo 02/06, en virtud de que en 2008 concluyó la vigencia de este Programa, en total participaron nueve áreas, invitando a doce profesores, diez extranjeros y dos nacionales.

El Acuerdo 01/08 mediante el cual se establece el Programa de Fomento a la Creación de Áreas de Investigación, a través del cual se otorgan recursos financieros por un monto de 50 mil pesos a los grupos de investigación o colectivos que sean aprobados por el Consejo Académico como áreas de investigación. En el año que se informa, se creó el Área de Investigación de Impactos Sociales de la Biotecnología del Departamento de Sociología de la División de Ciencias Sociales y Humanidades.

Finalmente, producto de un ejercicio de planeación y presupuestación a futuro realizado entre los grupos y áreas de Investigación, en conjunción con los jefes de departamento y los directores de división, a mediados del año pasado la Rectoría destinó cerca de 18 millones de pesos para apuntalar el desarrollo y consolidación de la investigación que se lleva a cabo en la estructura colegiada de la Unidad, a través de la compra de equipo, mejora de infraestructura, remodelaciones, edición y publicación de materiales, entre los rubros más importantes. Sin ser suficiente, constituyó desde mi perspectiva un apoyo financiero relevante para responder, aunque sea parcialmente, a las expectativas y proyectos de futuro de los grupos y áreas de Investigación de la Unidad.

De manera paralela, con recursos de la Rectoría, de la Secretaría de Unidad y parcialmente de la División de CBI, se continuó la construcción del edificio “W” y se concluyeron los trabajos del edificio “4P”, así como el Humedal de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería.

El Desarrollo de los Cuerpos Académicos en la Unidad

La capacidad de la UAM para desarrollar la investigación de manera colegiada también puede apreciarse por la conformación de los llamados *Cuerpos Académicos* que registra la Secretaría de Educación Pública. Además del reconocimiento público que significa tener *Cuerpos Académicos*, la Universidad se ve beneficiada con la obtención de recursos financieros adicionales al presupuesto regular, asunto nada despreciable ya que permite impulsar la realización de nuestros proyectos y programas de investigación.

Durante el mes de abril, se llevó a cabo el registro de nuevos *Cuerpos Académicos*, así como cambios en los existentes. De este modo, el grado de Consolidación con que cuentan los *Cuerpos Académicos* al 2008 es el siguiente: 67 en Formación, 27 en Consolidación y 7 Consolidados. En comparación con el año 2007, se mantuvo la misma cantidad de *Cuerpos Académicos* y solamente uno que estaba en Consolidación logró transitar al estatuto de Consolidado.

En el marco de los apoyos financieros producto del PIFI 2008, la división de CBI recibió 1 millón 893 mil pesos para apoyar a sus trece *Cuerpos Académicos* en Consolidación. Los recursos recibidos a través de la SEP para *Cuerpos Académicos* sólo provinieron por la vía del PIFI, ya que en 2008 no hubo convocatoria para ese propósito a través del PROMEP. No obstante, dichos recursos adicionales al presupuesto regular de la Unidad, constituyen un aliento para continuar con la búsqueda de recursos extraordinarios para apuntalar la investigación de las divisiones académicas.

Tener *Cuerpos Académicos* reconocidos por la SEP es un buen indicador del nivel de desarrollo y consolidación de la investigación colegiada en la Institución. Sin embargo, el resultado de ello es que hoy la UAM tiene más *Cuerpos Académicos* que áreas de investigación: 302 cuerpos académicos y 181 áreas de investigación; incluso en la Unidad Cuajimalpa no existe aún la figura institucional de las áreas, sólo se reconocen y han registrado ante la SEP los *Cuerpos Académicos* y es la forma en que han organizado la investigación en dicha unidad académica.

En la Unidad Azcapotzalco contamos con 44 áreas de Investigación y 34 Grupos de Investigación, esto es 78 espacios colegiados de investigación que se ajustan a los lineamientos UAM-A, y los ya mencionados 101 *Cuerpos Académicos*. Los grupos de investigación son una modalidad reconocida en las divisiones, incluso en dos de ellas existen lineamientos de registro y aprobación por parte de los consejos divisionales, mecanismo que se considera como parte de un proceso de conformación previa a las áreas, temporal, aunque existen casos que se han “eternizado” por no cumplir el número mínimo de integrantes que solicita el Consejo Académico.

Uno de los problemas de la UAM es que ahora contamos con dos tipos de organización paralelas de la investigación. Una responde a los lineamientos de nuestra legislación, las áreas, y otra, que responde a los criterios externos, los establecidos por la SEP: los *Cuerpos Académicos*. Ello se debe, al menos en parte, a la ausencia de una política interna de la UAM regular consistente en evaluar el desarrollo y desempeño de las áreas (salvo en el caso de nuestra Unidad), así como de una política expresa para diseñar mecanismos institucionales que permitieran ajustar la política externa con nuestros ordenamientos jurídicos y organizacionales internos.

Esta carencia ha propiciado que en diferentes zonas de las divisiones académicas, para los académicos aglutinados en algunos de *los Cuerpos Académicos*, sus planes de desarrollo, buena parte o una parte de los recursos financieros y la rendición de cuentas de los resultados obtenidos obedezcan a la lógica reglamentada por la SEP, y cada vez menos hacia al interior de los departamentos y divisiones.

En Azcapotzalco, para el 65% de los *Cuerpos Académicos* entre el 80 y el 100 por ciento de su planta académica coincide con las áreas o grupos, un 20% de los *Cuerpos Académicos* coincide entre el 50 y el 79%, y un 15% del resto de *Cuerpos Académicos* es menor al 50% la correspondencia de integrantes de las áreas o grupos de investigación. Situación que sin ser un fenómeno extremadamente preocupante, pone como tarea futura, la necesidad de encauzar la política institucional para propiciar un mayor arraigo institucional, aprovechando las ventajas que ofrecen las políticas de la SEP.

Las áreas y grupos de Investigación son desde mi punto de vista las instancias que deben apoyarse institucionalmente, por ello, durante mi gestión, los apoyos otorgados a través del PAPAGI, en su primera y segunda fases, así como los distintos Acuerdos que emití, han estado dirigidos a fortalecer la estructura organizacional de la Unidad.

Por otra parte, la búsqueda de recursos financieros externos para apoyar la investigación de los programas y proyectos que llevan a cabo los académicos de las tres divisiones, sostuvo su importancia institucional en 2008. A través del apoyo proporcionado por la Sección de Promoción Académica, dependiente de la Coordinación de Apoyo Académico, se pasó de gestionar 63 proyectos en 2007 a 76 en 2008. El mayor interés y disposición de los académicos para participar en distintas convocatorias, permitió que la Unidad mantuviera ingresos similares al año anterior por un monto de 13 millones 187 pesos.

El Perfil Formativo de los Académicos, la Pertenencia al Sistema Nacional de Investigadores y el Reconocimiento del Perfil Deseable del Programa del Mejoramiento del Profesorado

Lograr una mayor habilitación de la planta académica a través de la obtención de grados de maestría y doctorado es y seguirá siendo un objetivo institucional de primer orden para fortalecer la calidad de la docencia de licenciatura y posgrado y apuntalar la investigación de las áreas y grupos de investigación.

Producto de la obtención de grados de maestría y doctorado, o bien por las nuevas contrataciones realizadas en 2008, hoy contamos con 710 académicos con posgrado, lo que representa 69% de los profesores-investigadores de tiempo completo contratados por Tiempo Indeterminado. Por Divisiones, el comportamiento es el siguiente: en CBI 76.8% cuenta con posgrado, en CSH 70.3% y en CyAD 53.2%, división que si bien logró desde 2007 que la mayoría de sus académicos posea el grado de maestría o doctorado, aún hace falta un esfuerzo adicional para aumentar dicha proporción.

Por otra parte, la pertenencia al Sistema Nacional de Investigadores del CONACyT significa un importante reconocimiento público a los académicos que han conseguido un notable prestigio en su campo de investigación, además del ingreso económico mensual individual que representa y de los recursos financieros institucionales que se pueden obtener de manera indirecta a través de otros programas del Gobierno Federal.

Durante 2008, varios académicos de las tres divisiones solicitaron ingreso por primera ocasión y a varios les correspondió renovar. El resultado es que mantuvimos la misma proporción de profesores-investigadores de la Unidad que pertenecen al SNI: 20%. Esta situación se explica porque varios académicos no lograron renovar su pertenencia, pero también por algunos cambios de unidad académica, jubilaciones o defunciones. Lo que sí se modificó fue el número y proporción de académicos que lograron pasar de Candidatos al nivel 1, y los que transitaron del nivel 1 al 2 ó 3 del Sistema, de tal suerte que de los 176 académicos miembros del Sistema Nacional de Investigadores 18 son Candidatos, 114 pertenecen al Nivel 1, 40 al Nivel 2 y 4 al Nivel 3.

Otro indicador relevante de la calidad académica de la planta de profesores-investigadores de tiempo completo es el reconocimiento del Perfil Deseable que otorga la SEP a través del Programa del Mejoramiento del Profesorado (PROMEP). A petición de la Rectoría de Unidad, la Coordinación General de Planeación (COPLAN) elaboró cuadros estadísticos con información para identificar a aquellos académicos que cumplían con el requisito de grado y nunca habían participado, los que no renovaron su perfil en 2007, los que se les vencía su reconocimiento durante 2008, y los de reciente ingreso a la UAM con grado. Con esta información, nos dimos a la tarea distintas instancias de la Unidad para invitar a los académicos a participar en la convocatoria de 2008.

Como resultado de ello, hasta 2008 contamos con 385 académicos con Perfil Deseable, nueve más que el año anterior. Esta poca variación se explica por diferentes motivos: algunos académicos que contaban con el Perfil se jubilaron, otros se cambiaron de Unidad académica o fallecieron y otro sector decidió no renovar.

Reconocimiento a los Académicos Distinguidos

En 2008 la Unidad, a través de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, propuso al Colegio Académico las candidaturas de la Dra. Rocío Grediaga Kuri y del Mtro. Celso Garrido Noguera como *Profesores Distinguidos* de la UAM. La distinción que finalmente aprobó dicho órgano colegiado para ambos académicos, además del merecido reconocimiento a su trayectoria, representó un avance importante de la Unidad para que poco a poco la comunidad UAM sea testigo de la calidad de muchos de nuestros profesores representados por la Dra. Grediaga y el Mtro. Garrido. De esta forma, en el transcurso de los últimos cuatro años, hemos duplicado el número de Profesores Distinguidos de la Unidad Azcapotzalco, al contar ahora con ocho nombramientos.

La Difusión y Extensión de la Cultura

No menos importante que la docencia y la investigación, la difusión y preservación de la cultura forma parte de las funciones sustantivas que por Ley Orgánica debemos cumplir. Dinamizar la vida académica universitaria pasa necesariamente por el impulso cotidiano de la generación de una oferta cultural amplia y diversificada para contribuir a la construcción de públicos cultos. La Coordinación de Extensión Universitaria (CEU) asume este compromiso y brinda servicios culturales frecuentes, variados y de calidad con la convicción de que ser universitario es resultado del uso creativo del tiempo libre, en correspondencia con la oferta diaria de opciones oportunas, pertinentes y viables, es decir acordes con los intereses de una comunidad heterogénea y en constante cambio.

Para contribuir a dinamizar la vida universitaria vale la pena destacar el papel estratégico de la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA), responsable de asignar a cada una de las coordinaciones que la integran un papel idóneo para cumplir con las tareas en cuestión. Como ejemplo recordemos la construcción del proyecto: *La UAM-Azcapotzalco sigue en Movimiento*, en respuesta a la prolongada huelga que vivimos al inicio del 2008 y que puso a prueba la capacidad de la Institución para reconformarse y adecuar las estructuras a escenarios de crisis. El ejercicio colectivo mostró resultados positivos en tanto que ideó respuestas oportunas y dio muestra de flexibilidad y compromiso de una institución fuerte y con destacada presencia social en momentos de prueba extrema.

La oferta cultural en la Unidad, promovida y coordinada por la Sección de Actividades Culturales, vivió en 2008 una doble y aparentemente contradictoria experiencia. Por un lado, en los indicadores cuantitativos se puede afirmar que hubo una caída en el número de eventos y asistentes, que es explicable por factores como la ya mencionada huelga que implicó transferir y reprogramar e inclusive cancelar una gran cantidad de actividades (se dejaron de realizar 72 actividades programadas), y también porque durante gran parte

del año se realizaron obras de remodelación y cambio de mobiliario de oficinas, talleres y el auditorio. Por estas circunstancias, en comparación con 2007 disminuyó el número de actividades al pasar de 511 a 423, pero fue superior a lo logrado en 2006. Es decir, mantuvimos un ritmo y oferta cultural considerable pese a las distintas condiciones adversas del año pasado.

En lo que respecta a la Cartelera Cultural de 2008, se mantuvo la estructura establecida en 2006, dando continuidad a los encuentros internacionales y nacionales, a través de la programación de diversas actividades culturales como muestras artísticas, gastronómicas, exposiciones, conferencias, entre otras, de países y estados de la República invitados cada trimestre.

Durante 2008 se realizaron dos semanas internacionales, la de La República de Bolivia, originalmente programada para el trimestre de invierno, debió recalendarizar sus fechas al segundo periodo del año. En este ciclo resalta la presencia de su embajador, el Excmo. Señor Jorge Mansilla, quien estuvo presente en nuestra Unidad durante cuatro de los cinco días del encuentro. El nombre del ciclo, *Plenilunar Bolivia de sol grande*, fue también el título de un soneto que como escritor y poeta, donó el señor embajador a la UAM. La colaboración entusiasta del gobierno de ese país, así como la participación del Departamento de Evaluación de CYAD, hicieron posible la visita del Mtro. Ernesto Cavour, el mejor charanguista del mundo, quien realizó tres presentaciones dentro de la Institución.

Asimismo, en el trimestre de otoño la comunidad universitaria tuvo la oportunidad de conocer un poco más de la India, durante el encuentro *La India, un todo invisible*. Una vez más, la colaboración de los académicos de la Unidad fue fundamental. La Embajada de la India en México, quien conoce a la UAM por proyectos de vinculación anteriores, envió la exposición fotográfica en gran formato sobre turismo y cultura en la India y además auspició la muestra gastronómica.

La presencia de estos invitados constituyó, como siempre, un gran reto en la programación anual, tanto por las actividades desarrolladas durante las semanas específicas de las visitas, como por lo que significa de trabajo de gestión, organización y programación previas a cada uno de estos eventos. En cuanto a las semanas internacionales sólo hubo dos y no las tres habituales de cada año.

Por otro lado, la Sección de Actividades Culturales (SAC) logró diversificar y consolidar actividades que se han programado desde años anteriores. Es el caso de las semanas nacionales que ahora se organizan a partir de recorridos turísticos y culturales por los estados y que se coordinan en vinculación con académicos. Las salidas con miembros de la comunidad a diversas entidades de la República resultan muy significativas, pues se conocen más aspectos con mayor profundidad y atención por los participantes. En este año, se tuvieron dos visitas como semanas nacionales: al estado de Zacatecas y al estado de Oaxaca.

En el marco de las semanas culturales con estos países y estados invitados, las actividades de las distintas manifestaciones artísticas encontraron en cada caso la oportunidad de programar ciclos de cine, teatro y música. Sin embargo, la cartelera no se agotó en esas semanas, ejemplo de ello son los ciclos de cine, actividad que se sigue realizando de manera cotidiana, y que al igual que en 2007 fue predominante en términos de oferta y participación.

Se continuó con el tradicional Festival Metropolitano de Teatro Universitario en su XIV edición. Este es el tercer año en el que la placa conmemorativa cuenta con la valiosa aportación de académicos de la Unidad que son ilustradores muy reconocidos. Se presentaron 23 obras a lo largo de tres semanas y se tuvieron más de un mil 600 asistentes.

El trabajo de los alumnos de la UAM tuvo un reconocimiento importante durante este Festival. La obra *Cómo se hace una película XXX*, del grupo de Montaje Teatral, llegó a sus 25 representaciones, récord dentro de nuestra Institución. Para la develación de la placa conmemorativa se contó con la presencia del autor, Alejandro Licona y del actor Alberto Estrella. La obra nunca había sido puesta en escena, por lo que su estreno en 2006 constituyó todo un privilegio para nuestra universidad. A lo largo de los años han colaborado numerosos alumnos y se han presentado obras dentro y fuera de nuestra Unidad. Entre los espacios en los que se han presentado se encuentran: UAM-X, UAM-I, Festival Delegacional de Azcapotzalco, Reclusorio Sur, Reclusorio Norte, Reclusorio de Mujeres, Tuxpan, Veracruz y Tulancingo, Hidalgo.

Cabe destacar también la continuidad de los ciclos como *La ópera como en la ópera* que cumplió quince años de permanencia bajo la coordinación del Maestro Vladimiro Rivas, cuya entrega ha sido de vital importancia para el desarrollo exitoso de esta actividad.

Aunque ya en el 2007 se contó con la participación del Conservatorio Nacional de Música dentro de la Cartelera Cultural, en el 2008 fue más fácil lograr la colaboración gracias al Convenio firmado por la UAM y esa institución. Durante el trimestre de otoño nos visitó, para iniciar la cartelera del trimestre, el Ensemble de Percusiones. Es de destacar que fue la primera presentación a nivel UAM realizada bajo el convenio mencionado. Adicionalmente, se contó con seis solistas invitados a las presentaciones denominadas *Jardín del arte* dentro del ciclo *En calles, pasillos y jardines*.

La labor de gestión entre la comunidad universitaria y redes al exterior se ha seguido notando a lo largo de 2008. Durante el trimestre de invierno, al regresar de la huelga, debe reconocerse el entusiasmo de los jóvenes que pertenecen a los distintos grupos de artes escénicas de la Unidad, pues gracias a ellos se concretaron varios ciclos, aún cuando sus profesores habían intensificado el ritmo de estudio. Continuó su colaboración a lo largo del año, y en total participaron en el 28% de las actividades presentadas dentro de la Cartelera Cultural.

Al terminar la huelga, la SAC retomó sus funciones con gran compromiso. La prioridad fue apoyar a la docencia, por lo que cualquier petición del espacio de auditorio se autorizó aunque significara cancelar alguna función programada. La participación de los académicos sigue siendo una pieza fundamental en la labor de la Sección, en 27% de las presentaciones se contó con el apoyo de este sector de la comunidad universitaria.

En cuanto a los cursos y talleres, también se tiene un balance dual. La huelga repercutió de modo evidente en el abandono de los cursos del trimestre 08-I. Mientras que en el 07-P y 07-O se tuvieron más de 200 alumnos en cada periodo, en el 08-I esta cifra disminuyó a 147. Continuó una baja asistencia durante el 08-P, aún cuando hubo una recuperación respecto al trimestre anterior (164 participantes). Esto se debió a que la Institución decidió invertir en una necesidad largamente postergada: la renovación de cuatro salones culturales. Aunque hubo desconcierto por la ubicación distinta de los cursos y talleres, el esfuerzo valió la pena, pues la calidad de estos nuevos espacios significa ahora un orgullo institucional, no sólo a nivel de la Unidad, sino de la UAM en su conjunto.

La gestión con las divisiones y académicos continúa. Gracias a ello se sigue contando con el apoyo de CyAD para varios cursos, que durante 2008 se ofrecieron: *Body Paint* (08-I), *Máscaras de Látex* (08-P y 08-O) y *Apreciación Cinematográfica* (08-P y 08-O). La División de CSH ha continuado con el curso de Tango, de gran aceptación entre la comunidad. A partir del trimestre 08-P se retomó el curso de Danza Árabe. Dentro de las redes que se han armado y que han permitido ampliar la oferta gracias al trabajo altruista de alumnos y trabajadores, se cuenta ahora con el curso de *Danzas polinesias*.

Adicionalmente, en la búsqueda de diversidad, se impartió *Papel hecho a mano* (08-I) y *El cuerpo y la escritura* (08-O). En este sentido, es de resaltar que todas las opciones encuentran respuesta de parte de la comunidad. Este último curso, que combinó danza contemporánea, meditación y escritura creativa, fue una apuesta que, aunque poco usual, también encontró eco entre los alumnos. Es aliciente para seguir explorando nuevas propuestas.

El compromiso de la Unidad con la tercera función sustantiva es palpable por varias razones. En primer lugar, el ritmo de trabajo del día a día es constante y creciente desde hace tres años. Los trabajadores de base se han comprometido con el esfuerzo para ampliar y sostener nuestra oferta cultural. En segundo lugar, se sistematizaron las actividades de acuerdo al proceso de certificación ISO-9001:2008 que se planea acreditar durante 2009. En tercer lugar, la generación de redes al interior y al exterior para lograr la apoyos financieros y la colaboración importante de la UAM-A en proyectos valiosos para la sociedad. En cuarto lugar, la comunidad universitaria ya espera y da por hecho una vida cultural rica y abundante. En quinto lugar, los alumnos, académicos y las propias autoridades de las divisiones académicas colaboran gustosos en la planeación de las actividades.

La diversidad y heterogeneidad cultural de nuestros estudiantes se reconoce y se busca enriquecer a través de la variedad de aproximaciones que a lo largo de la gestión se han explorado: el acercamiento a diferentes identidades culturales locales, nacionales y globales, distintas aproximaciones artísticas, la incorporación de actividades que acercan otros aspectos de la cultura como forma de vida. Se ha desarrollado un documento de Lineamientos Generales que contiene toda la información que ahora orienta la planeación de las actividades y que podrá utilizarse en gestiones futuras.

Por otra parte, La Galería del Tiempo constituye el principal espacio para la exposición de la obra de artistas tanto internos como invitados externos. Un rasgo novedoso del programa de la Galería consistió en haber avanzado en la integración de distintos espacios abiertos de la Unidad para ofrecer exposiciones, lo que permite multiplicar el público visitante y extender la Galería a la Unidad. En este sentido, la Galería ha fortalecido su labor a través de la programación anual de actividades, que en 2008 se materializó en 16 exposiciones, distribuidas en la Galería del Tiempo, el vestíbulo de la COSEI, las Vitrinas del Edificio “L”, las plazas de la Unidad (“Plaza de las Palmeras” y “Plaza Roja”), así como en las vitrinas de distintas estaciones del Metro a través del programa “La Metro en el Metro”.

Actividades Deportivas

La educación, en su concepto moderno, va más allá del simple hecho de proporcionar al alumno la suficiente información para obtener un grado académico. Implica también favorecer en el individuo un estado físico y mental que le permitan su pleno desarrollo desde el punto de vista humano. Para ello, la Sección de Actividades Deportivas, dependiente de la Coordinación de Servicios Universitarios de la Secretaría de la Unidad, tiene como finalidad poner al alcance de la comunidad universitaria todos los recursos disponibles para la práctica de la activación física, del deporte y la recreación, como un complemento a la formación académica.

Durante 2008, se contó con la participación de 32 mil 943 usuarios, de los cuales 2 mil 279 asistieron a entrenamientos deportivos, 11 mil 894 participaron en 32 torneos internos y 3 mil 413 en actividades *fitness*. Asimismo, se atendieron a 14 mil 892 usuarios en préstamo de material deportivo y a 465 se les proporcionó el préstamo de las instalaciones: 375 para fútbol rápido, 80 para fútbol asociación y 10 para tenis.

Se llevaron a cabo entrenamientos deportivos en múltiples disciplinas, tales como acondicionamiento físico, halterofilia, fútbol asociación, voleibol, *handball*, taekwondo, atletismo, baloncesto y actividades *fitness*.

Dada la importancia del entrenamiento en *fitness*, que consiste en un entrenamiento cardiovascular para desarrollar el sistema cardiorespiratorio e incluye flexibilidad y elasticidad para potenciar el sistema neuromuscular, durante el año 2008 se agregaron con gran éxito seis actividades *fitness* a la Sección de Actividades Deportivas: Zumba, *cardio kick*, GAP, yoga, animación y danza acrobática. Cabe destacar que en dichas actividades se cuenta con asistencia tanto de alumnos, como de personal académico y administrativo.

Cabe resaltar la participación comprometida de los alumnos que han desempeñado una actividad deportiva de alto nivel sin descuidar sus actividades académicas. En este sentido, los alumnos de la Unidad obtuvieron ocho preseas en la XII Universiada Nacional de 2008: una medalla de bronce por tenis de mesa en lo individual y una de bronce por equipos de tenis de mesa; una de oro y una de plata en atletismo; una de bronce en decatlón; dos medallas de plata en halterofilia; y una de bronce en peso wélter en taekwondo.

Por su parte, los premios obtenidos por los alumnos en la Olimpiada UAM fueron los siguientes: en la rama varonil de baloncesto el equipo “La banda” obtuvo el segundo lugar; en levantamiento de pesas se obtuvieron primeros lugares en la rama varonil y femenil, además de ser la Unidad que más participantes aportó.

Con el objetivo de evaluar y elaborar normas para clasificar las capacidades físicas y los rasgos médicos de la comunidad de alumnos de nuevo ingreso de la Unidad Azcapotzalco, así como para diseñar e implementar diversas campañas con diferentes alcances y propósitos, durante los meses de junio y septiembre se llevó a cabo, en colaboración de la Coordinación de Sistemas Escolares y el apoyo de las Secciones de Servicio Médico y Actividades Deportivas, el “Proceso de Evaluación Médica y Física”. En dicho proceso se realizó un total de 2 mil 469 evaluaciones médicas y 2 mil 447 evaluaciones físicas. A partir de los resultados, se emitieron 364 credenciales para poder practicar actividades deportivas, cifra significativamente superior si tomamos en cuenta que en años anteriores sólo se emitían en promedio 65 credenciales.

Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos

Con el objetivo de contribuir en la formación integral de los alumnos, la Sección de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos (SOESP) continuó con la realización de diversos programas de trabajo relevantes. Esta Sección divide sus actividades en dos programas: “*Programa de Orientación y Promoción de la Salud*” y “*Programa de Orientación Psicopedagógica y para el Desarrollo Personal*”. En comparación con 2007, el número de personas atendidas por la SOESP en 2008 se incrementó 46%.

Por otra parte, en 2008 se crearon dos nuevos ciclos de pláticas: “Primero tú, después tú y al último tú”, relativo a una reflexión sobre la responsabilidad de nuestras decisiones y las consecuencias que generan y el de “Rompiendo límites mentales”, sobre el papel del pensamiento en las acciones cotidianas de cada persona, para proyectarse hacia el éxito o fracaso. Temas que despertaron el interés y la participación de alumnos, incluso de otras universidades, como la UNAM, la Universidad Pedagógica Nacional y orientadores de escuelas de nivel medio superior.

En 2008 la UAM-A se sumó al proyecto de la Red de Universidades del Distrito Federal contra las Adicciones. La firma de la adhesión de la UAM-A a la red tuvo lugar en el marco del Congreso Internacional de Adicciones, además se convocó a un concurso para el diseño del logotipo y se otorgó en primer lugar a una alumna de la UAM-A.

A fin de que los alumnos tomen decisiones sobre su futuro profesional, además del taller de cambio de división, se implementó la asesoría individual, con objeto de brindar un espacio para todos aquellos que requieran analizar problemáticas relacionadas con el cambio de carrera.

En lo concerniente a los aspirantes, se impartieron cuatro *Talleres de Elección de Carrera*, en los cuales se difunden y se examinan las principales características de la Institución, además de elementos para la toma de decisiones y plan de vida y carrera.

Como parte del programa *Habilidades para la Vida*, durante 2008 se impartieron seis talleres con los siguientes temas: duelo, comunicación, manejo de estrés, autoconocimiento, autoestima y empatía, con un total de 160 participantes. Esta alternativa de servicio busca contribuir a la solución de algunos de los problemas identificados a través de la atención individual.

Superación Académica

La Sección de Superación Académica (SSA), dependiente de la Coordinación de Apoyo Académico, tiene como objetivo apoyar e impulsar un programa permanente de cursos, talleres, seminarios y conferencias que permiten el desarrollo integral de alumnos y egresados, así como mejorar sus actividades académicas, personales y de investigación en las áreas de liderazgo, motivación, comunicación, creatividad, valores y desarrollo humano.

Esta sección, lleva año con año dos eventos importantes durante los trimestre de primavera y otoño, sin embargo, debido a las condiciones del calendario durante 2008, los eventos “Líderes creativos” y “Talento en desarrollo”, no pudieron ser realizados.

No obstante, se realizaron otro tipo de eventos, especialmente dentro del programa *La UAM sigue en movimiento* tales como: "El Camino Amarillo" -Parodia del Mago de Oz, en la cual se realizó la convocatoria para que alumnos de la Unidad fueran los actores de la misma; "Katún" Exhibición y Torneo de Ajedrez Maya; la Auscultación del Huesito de la Risa-Risaterapia; y el "Ancestral Juego de Pelota" Pok ta Pok. En estos eventos se buscó influir en aspectos como el aprovechamiento del tiempo, el enfrentamiento con situaciones que no se logran controlar, la toma de decisiones, las actitudes emprendedoras y la vinculación con aspectos culturales.

Se realizaron 8 conferencias, 5 presentaciones especiales, 3 cursos y 7 talleres, con los temas de liderazgo, creatividad, desarrollo humano, motivación, valores y comunicación.

Cabe destacar que se respondió a la invitación de Rectoría General para participar en el evento "La UAM en octubre mes de la Ciencia y la Tecnología" a través del montaje de cuatro exposiciones en el marco de la "Metro en el Metro", con los temas: "Pintando Calaveritas", "Potencial Creativo en Acción", "Pronto 8 – Pronto 9" y "Portapholio", relacionadas con los diseños de los alumnos y su potencial creativo.

Servicios Médicos

Preservar la salud de la comunidad universitaria, proporcionando la atención médica preventiva, para controlar oportunamente las enfermedades de los usuarios, es el objetivo primordial de la sección de servicios médicos. Durante 2008 se atendieron a 35 mil 170 usuarios, de los cuales 8 mil 188 correspondieron a consultas, 191 a urgencias, y 26 mil 791 a servicios de enfermería.

Respecto a la medicina preventiva se llevaron a cabo cinco campañas de salud con el apoyo de instituciones externas: hepatitis, doble viral y rubéola, neumocoxica e influenza, en las cuales se atendió a 10 mil 034 usuarios.

Asimismo, se realizaron las campañas de salud de osteoporosis, obesidad, detección de gastritis y mastografía, con el apoyo de laboratorios externos. En estas campañas se atendió a 742 usuarios. Por último, se realizó una campaña de donación de sangre a la cual se sumaron 167 donantes.

Protección Civil

Otra línea que impulsamos dentro de la comunidad es la cultura de protección civil. La Universidad está obligada a formar sujetos sociales capaces de contribuir a la construcción de una cultura cívica de prevención y protección entre la población. Formar ciudadanos responsables, con una cultura que identifique riesgos y que pueda actuar correctamente ante situaciones de emergencia, tanto fuera como dentro del campus, es también misión de la Universidad.

En 2008 se trabajó activamente en los tres subprogramas que integran el Programa Interno de Protección civil, se realizaron actividades de gran alcance, tales como la formación del Comité Interno de Protección Civil, el cual está integrado por un Coordinador General y Suplentes, jefes de Punto de Reunión y Suplentes, jefes de Edificio y Suplentes, asimismo se formaron y mantuvieron las brigadas de evacuación, de primeros auxilios, y de combate de incendios, búsqueda y rescate.

En cuanto al análisis de los riesgos que enfrenta la Unidad, se identificaron los riesgos internos y externos, se determinaron las zonas de riesgo y de menor riesgo, se diseñaron las rutas de evacuación y diez puntos de reunión, donde las personas pueden desplazarse en caso situaciones de emergencia.

Se instalaron señales de tipo informativo (extintores, rutas de evacuación, zonas de seguridad, primeros auxilios, puntos de reunión, evacutrac). Se han realizado diferentes actividades para crear una cultura de protección civil, a través de la elaboración de folletos con información sobre qué hacer antes, durante y después de un fenómeno perturbador como sismo o incendio.

Durante el 2008, se capacitó al personal que forma parte del Comité Interno de Protección Civil en los siguientes cursos: *Evacuación práctica, Formación de líderes de grupos en protección civil, Uso y manejo de extintores, Combate y extinción de fuego, Primeros auxilios nivel básico y Formación de instructores estatales de Protección Civil.* Algunos de los cursos fueron impartidos por personal de la Cruz Roja, Pagola instructores, y CENAPRED (Centro Nacional de Prevención de Desastres).

Asimismo, con la participación de la comunidad universitaria, se realizaron tres simulacros durante el año: el 26 de junio, el 28 de agosto, y el 21 de octubre.

Librería y Papelería

La Librería y Papelería de la Unidad, constituyen un servicio central para el desarrollo de las actividades escolares de los alumnos, para el trabajo de docencia e investigación de los académicos y para los trabajadores administrativos, además de ser un punto de venta de las propias publicaciones de la Universidad, tanto para la comunidad como para el público externo.

La función de la Sección de Librería y Papelería de la UAM-A dependiente de la Coordinación de Servicios Universitarios (CSU) consiste en poner a disposición de la comunidad universitaria libros, revistas y materiales diversos que permitan un mejor desempeño en las actividades docentes y/o administrativas a precios accesibles.

Durante el 2008, se continuó trabajando conjuntamente con las divisiones académicas para ofrecer a la comunidad universitaria libros, revistas, papelería, material audiovisual y producción académica UAM.

En este sentido y como parte de las actividades cotidianas, la librería atendió durante 2008 a 49 mil 117 usuarios. Es importante resaltar que 4 mil 694 utilizaron tarjeta de crédito o débito, lo que representa un 10.5% del total de usuarios atendidos. Esta forma de pago inició en noviembre de 2007 y el número de usuarios se ha incrementado debido a los beneficios de no cargar efectivo y de no pagar ningún cargo por pago con tarjeta.

En 2008 se vendieron 98 mil 699 artículos, distribuidos de la forma siguiente: 24 mil 993 libros de editoriales externas, 12 mil 538 libros UAM, 8 mil 501 Antologías y el resto entre papelería, promocionales y productos audiovisuales.

Con el fin de ofrecer mayor variedad en el acervo bibliográfico, se incorporaron cuatro fondos editoriales, con base en las condiciones de compra, descuentos, tiempos de entrega, gama de artículos y servicio.

En lo que respecta a la promoción de la producción académica UAM, se participó en cuatro Ferias Internacionales y en 32 eventos entre presentaciones de libros y coloquios.

En el marco de modernización de las instalaciones de la librería, se concluyeron los trabajos de construcción de la Nueva Librería y Papelería, la cual cuenta espacios más cómodos, eficientes y seguros para atender a la comunidad universitaria.

En otro orden de ideas, se registró una venta de 2 mil 324 vales para algunos servicios que ofrece la Sección de Impresión y Reproducción, así como de la Sección de Operación de la Coordinación de Servicios de Cómputo.

Plan Integral de Comunicación Institucional

La Oficina de Comunicación, en tanto encargada de fortalecer la imagen institucional, a lo largo del 2008, contribuyó a sumar esfuerzos para evitar acciones dispersas e inconsistentes a fin de impactar positivamente a la comunidad interna y al público en general. Mediante el constante flujo de información actualizada, confiable, interpretable y útil, contribuyó a la vinculación entre los sectores académico, administrativo y estudiantil para distribuir, difundir y comunicar las múltiples y diversas actividades académicas, de investigación y preservación de la cultura; mismas que son la razón de ser de nuestra Universidad.

Al mismo tiempo, esta oficina se asume como un canal importante de comunicación y vinculación entre los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad en general, guiándose por los valores institucionales de calidad y eficiencia, utilizando las tecnologías de la información y de la comunicación.

En el ánimo de dotar una presencia gráfica unificada, durante 2008, la Oficina de Comunicación continuó con éxito la implementación del Manual de Identidad Gráfica de la UAM Azcapotzalco. Se trabajó en su reedición buscando corregir y clarificar algunos aspectos de importancia para la comunicación visual de la Unidad. A este respecto, se propició la utilización del Manual de Identidad Gráfica como guía práctica del uso correcto del logotipo institucional. Dicho Manual se colocó en la página web de la Unidad para facilitar su consulta y hacerlo accesible en cualquier momento a quienes lo requieran. Simultáneamente, se trabajó de manera intensa en conjunto con las oficinas administrativas para establecer medidas que garanticen proyectar al exterior la imagen unificada que la Institución requiere.

Con el objeto de mantener informada a la comunidad universitaria y propiciar su participación en las diversas actividades organizadas dentro y fuera de la Unidad, en 2008 se enviaron 189 correos con información de actividades académicas, culturales, avisos de carácter administrativo y noticias de interés general.

Asimismo, se cumplió cabalmente con la difusión semanal de la Agenda de Actividades de la UAM Azcapotzalco, cuyo propósito es enterar puntualmente a la comunidad, de manera ordenada y confiable, sobre las diversas actividades que se desarrollan tanto al interior como al exterior de la Universidad.

Adicionalmente, dentro del rubro Actividades Académicas y Culturales de la página electrónica de la Unidad, se difundieron 312 eventos aprovechando con ello la ventaja que ofrece este medio electrónico para facilitar el necesario vínculo de la Universidad con la sociedad. De los eventos difundidos por este medio los más anunciados fueron los cursos, conferencias, seminarios, actividades culturales y presentaciones de libros.

A fin de transparentar el ejercicio y los resultados de las actividades de la UAM Azcapotzalco, se continuó con la difusión entre la comunidad universitaria y la sociedad en general, a través de correos electrónicos de las órdenes del día de las sesiones celebradas por el Consejo Académico; así mismo, por medio de dicha página electrónica se dio a conocer y se facilitó la descarga de las convocatorias, acuerdos, informes y documentos relevantes para la Comunidad.

Por medio de la Oficina de Comunicación se mantuvo una relación estrecha con la Dirección de Comunicación Social de la Rectoría general, en el ánimo de facilitar la difusión externa de las actividades académicas y culturales desarrolladas por nuestra comunidad universitaria. Así, durante 2008 se anunciaron 630 eventos culturales y académicos en las páginas del Semanario, Órgano informativo de la UAM, colocándonos como la Unidad (incluyendo la Rectoría General) con mayor presencia en dicho órgano. Adicionalmente, en el mismo órgano informativo se publicaron 151 notas que dan cuenta de la dinámica de investigación, opiniones, resultados, entrevistas a los académicos y logros de estudiantes, o bien, sobre la cobertura de las diversas actividades organizadas dentro de la Unidad o fuera de ésta pero con la presencia de miembros de nuestra comunidad.

Durante 2008 se publicaron 17 encartes en los diarios la Jornada y el Universal, con información alusiva a las actividades e investigaciones realizadas en la Unidad por nuestros académicos, reafirmando con ello nuestra presencia en medios externos.

También se vio fortalecida la interacción con los medios de comunicación. Durante el año que se informa se incrementó el interés de éstos por lograr entrevistas con nuestros académicos y alumnos, para tal propósito la Oficina de Comunicación ha desempeñado un papel de enlace. Entre los medios interesados se encuentran: Canal 11, Televisión Azteca y Televisa; periódicos como La Jornada, El Universal, Reforma, Excélsior y Milenio Diario; así como diversas estaciones de radio.

Finalmente, se trabajó en un nuevo diseño de nuestra página electrónica con el objeto de facilitar la búsqueda de información a la comunidad interna y externa. Un portal pensado en la solución de problemas de accesibilidad y usabilidad, más amigable y ordenado, con elementos novedosos tales como: publicaciones recientes; noticias relevantes que las Divisiones Académicas y otras instancias pueden dar a conocer; posibilidad de descargar archivos de las noticias y avisos; cartelera visible y actualizada; el rubro de *Nuestros Profesores*, que facilita la búsqueda de nuestros académicos al público interno y externo, entre otras novedades. A partir del mes de mayo contaremos con un nuevo portal, y sin temor a equivocarme, de mayor limpieza visual y coherencia con la imagen institucional que deseamos proyectar.

Dentro de las acciones que continué realizando en 2008 en materia de comunicación, quiero destacar los mensajes que por correo electrónico he enviado personalmente a la comunidad universitaria, enmarcados genéricamente con el "asunto": *Desde Rectoría*. Se

trata de un canal de comunicación directa del Rector con académicos, alumnos y egresados para mantener informada a la comunidad sobre los diversos proyectos de trabajo que llevo a efecto, así como anunciar algunos logros relevantes de los miembros de la UAM-Azcapotzalco. Durante 2008, envié 28 comunicados. De todos los mensajes enviados sigo recibiendo, en general, una buena acogida a la iniciativa, además de diversas propuestas y sugerencias que retroalimentan cotidianamente mi gestión como Rector.

Asimismo, la Sección de Información y Divulgación (SID), dependiente de la Coordinación de Extensión Universitaria, tiene el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la presencia de la UAM Azcapotzalco entre la comunidad universitaria y los diferentes sectores externos relacionados con su quehacer institucional. Las principales actividades de la SID son: la edición mensual del *Aleph*, órgano informativo de la Unidad; la edición mensual de la Guía Universitaria; y el diseño y elaboración de originales mecánicos y digitales para materiales impresos.

En torno a la edición del *Aleph*, se mantuvo, a pesar de la huelga, la publicación de once números en el año, que se logró conseguir a partir de la publicación de un número doble (el 126) correspondiente a los meses de marzo y abril, el resto del año se mantuvo un número por mes.

Igualmente, considero que el *Aleph* se consolidó a partir de mantener su periodicidad, la permanencia de la línea editorial, la incorporación de mayor material gráfico y la publicación de distintos suplementos: la Guía Universitaria y los suplementos cultural y ambiental (esto último se incorpora con el propósito de difundir las acciones ambientales en materia de docencia, investigación, extensión universitaria y gestión del campus).

A partir del mes de marzo de 2008, se estableció la consulta vía electrónica con una versión digital que incluye imágenes a color buscando ser más atractiva para sus lectores y responder a los avances tecnológicos. Se incluye en esta versión páginas extra con fotografías, de manera que se complementa la versión impresa, logrando con ello una publicación integral. Lo mismo ha sucedido con la Guía Universitaria. Se mantuvo también el servicio de diseño y elaboración de originales mecánicos y digitales para materiales impresos que solicitan las divisiones académicas y la Coordinación General de Desarrollo Académico.

Como parte complementaria, la Sección mantiene relación con algunos medios de comunicación y organismos afines a la Universidad para fortalecer la presencia de nuestro trabajo académico, tal es el caso del semanario *U2000 Crónica de la Educación Superior*, y de la página electrónica y el órgano informativo *Confluencia* que son editados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Por lo que respecta al sector educativo, la relación se ha establecido con instancias como el Observatorio Ciudadano de la Educación (OCE); la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la propia ANUIES.

Para la Sección de Producción y Distribución Editoriales (SPDE), también dependiente de la Coordinación de Extensión Universitaria, fue un año de cambios y dificultades, no sólo por la huelga que afectó como a todos los espacios, sino también porque experimentó dos cambios en la jefatura de la Sección. Así, entre febrero y junio, (mes en que llegó el actual jefe de Sección), las actividades cotidianas de edición de material docente, publicaciones propias, así como coediciones, se vieron sensiblemente afectadas en su ritmo y calidad.

El contexto anterior, refleja en esta sección dos problemas centrales: por un lado el retraso en la producción, especialmente en lo que a material de apoyo a la docencia se refiere y, por otro, la pérdida de confianza entre la comunidad universitaria, cuestiones que se traducen en una imagen negativa de la Sección.

No obstante, la evaluación realizada da cuenta de la oportunidad que significa esta situación para proponer tres vías de solución: reordenar los rubros y prioridades de trabajo, establecer objetivos a cumplir en el corto, mediano y largo plazos, así como ordenar y evaluar las diferentes áreas que conforman la Sección. Por ello, fue indispensable para la Sección resolver en un plazo muy breve, tres meses aproximadamente, las solicitudes atrasadas en edición y reimpresión de material docente, y producir los libros de colecciones propias.

A pesar de las dificultades comentadas, se logró la entrega a la Sección de Impresión y Reproducción de 72 materiales de apoyo a la docencia entre nuevas ediciones y reimpressiones, cifra superior a la conseguida en el 2007, que fue de 61 títulos. Se espera que los resultados de esta estrategia reposicionen a la Sección entre la comunidad.

Asimismo, se avanzó en la producción de cinco ediciones propias, de las cuales una ya ha sido entregada a imprenta y de las otras cuatro se cuenta ya con avances sustanciales para ser entregados durante los dos primeros meses de este año. En el rubro de coediciones fueron publicados cuatro títulos, y tres más fueron entregados a impresión esperándose sean recibidos a la brevedad.

En actividades paralelas de apoyo, se organizaron dos presentaciones de libros, y se asistió, con material editorial producido en la Unidad, a cuatro ferias de libros, tres de carácter internacional y una nacional. También se colaboró con la Red de publicaciones UAM, en la generación del catálogo institucional de publicaciones y en el envío de material para la presencia en ferias.

Con las diversas acciones llevadas a cabo por distintas instancias considero que hemos avanzado de manera significativa en la construcción de entornos comunicativos que responden de manera más dinámica y eficaz a las necesidades de los distintos públicos de la Universidad y a nuestro entorno.

El Desarrollo Académico y la Vinculación

La Rectoría de la Unidad tiene la responsabilidad de consolidar la misión y presencia institucional de la UAM-Azcapotzalco, impulsando el fortalecimiento de la docencia, la investigación y la preservación y difusión de la cultura, creando las mejores condiciones posibles que permitan armonizar las acciones de las divisiones académicas, así como vigorizando la relación con la sociedad. Para ello cuenta con distintas coordinaciones académico-administrativas que le dan soporte organizacional.

Varias de las actividades y resultados alcanzados por instancias de la Coordinación General de Desarrollo Académico se han reportado a lo largo de este informe. Ahora, me permito transmitirles los avances alcanzados en otros programas bajo la responsabilidad de la CGDA a través de su Coordinación de Vinculación (COVI). Esta instancia tiene bajo su cargo los siguientes programas: Convenios, Convenios Patrocinados, Programa Emprendedores, Educación Continua, Servicios Técnicos, Servicio Social y Bolsa de Trabajo, Atención y Seguimiento de Egresados.

El año 2008 constituyó uno de los más difíciles en la vida de la Institución por haber experimentado la huelga más larga de su historia, condición que necesariamente orientó de manera diferente el quehacer cotidiano de la Coordinación en su conjunto, y demandó de sus integrantes un esfuerzo y un compromiso mayor. En este marco, las acciones y los avances obtenidos por cada sección o programa de la CGDA, dan cuenta de que fue necesario redoblar esfuerzos para mantener en un menor tiempo efectivo de trabajo las metas y propósitos establecidos al principio del período que se informa.

Durante 2008, se mantuvo y se reforzaron las acciones de vinculación dirigidas a ampliar la presencia de la UAM Azcapotzalco en el entorno productivo, social y gubernamental, de los niveles federal, estatal, municipal y delegacional, así como también con instituciones de educación e investigación nacionales y/o extranjeras.

La función de vinculación de la Unidad con su entorno externo se sustentó en la permanente relación y participación de las divisiones y departamentos académicos, así como de las instancias administrativas que tienen como tarea desarrollar y promover la interacción de la Universidad con la sociedad en su conjunto.

En las actividades asociadas a la firma de convenios de colaboración, en 2008, se logró firmar 91 instrumentos, de los cuales 81 corresponden a convenios específicos, que han dado soluciones a problemáticas y necesidades de las instancias con las que se han firmado.

Las tres divisiones contribuyeron a la firma de convenios, 32% corresponden a la división de CBI, 22% a la división de CSH, 14% a la división de CyAD, 28% fueron firmados directamente en la Coordinación de Vinculación, 3% con la Coordinación General de Desarrollo Académico y 1% con la Coordinación de Apoyo Académico.

Los convenios patrocinados, buscan promover y fortalecer a la Unidad en su relación con el entorno, ofreciendo la realización de estudios e investigaciones y proporcionando servicios de asesoría y consultoría a empresas privadas y públicas, así como a dependencias de gobierno y a organizaciones sociales. En este rubro, se firmaron 43 convenios patrocinados, cuatro más que en 2007, por un monto global de 155 millones de pesos, con lo que se logró un incremento del 14% respecto a 2007. Avances nada despreciables que siguen manifestando que la UAM en general y la Unidad en particular, son plenamente reconocidas por la seriedad y calidad de su trabajo.

Los servicios técnicos son realizados a solicitud expresa de organismos sociales y empresas y consisten en estudios y análisis de corta duración sobre aguas, suelos, polvo, combustible-diesel, metales, análisis fisicoquímicos, dictámenes de cumplimiento de la normatividad ambiental y desarrollo de programas de capacitación y competencias laborales, entre los más destacados. En torno a este rubro, durante el año que se informa, se realizaron 35 servicios, cuatro menos que en 2007, pero con montos financieros que rondan los 10 millones de pesos.

Como parte de las estrategias de vinculación implementadas desde 2007, y pese a los efectos provocados por la huelga, se realizaron cuatro reuniones de la llamada Mesa de Innovación Tecnológica, creada en el marco de la segunda etapa del Programa de Regeneración y Desarrollo de la Zona Industrial Vallejo, en las que continuaron participando empresas como La Espiga, Galletas de Calidad, Bimbo, Leche Lala, Condumex, Nacobre, Helvex, Sherwin Williams; Bulk Molding Compounds México, y Asistencia y Servicios Eléctricos, así como las autoridades de la Delegación Azcapotzalco y funcionarios de la Asociación Industrial Vallejo.

Por otra parte, se continuó con la operación del Programa Emprendedores de la Unidad, manteniendo el reconocimiento de la Secretaría de Economía a este Programa como una metodología susceptible de ser transferida a otras instituciones. A través del Programa se busca promover y apoyar las iniciativas y proyectos de negocio que presentan los alumnos, egresados y, en su caso, profesores. Entre los servicios que contempla están la orientación, asesoría, capacitación y acompañamiento en la elaboración de planes de negocio. Su orientación general es apoyar iniciativas innovadoras que contengan valor agregado, y está dirigido a alumnos y egresados que no buscan contratarse en un empleo formal, sino crear su propia empresa o negocio para contar con su propia fuente de trabajo.

En su operación, se mantuvo el proyecto de beneficiar a miembros de la comunidad universitaria de las otras Unidades de la UAM, a través de la difusión conjunta de la convocatoria respectiva, que se divulgó por medio de la página web generada *ex profeso*, así como de la cuenta de correo electrónico del programa, y de la edición de carteles. A la convocatoria respondieron once proyectos de empresa. Durante el 2008 se ofreció la asesoría respectiva y se espera que en mayo de 2009 estos proyectos sean presentados ante el comité de evaluación respectivo.

Por otra parte, se conservaron las acciones de vinculación de la Unidad con los egresados, a través de la Sección de Atención y Seguimiento de Egresados que experimentó el cambio de su titular en 2008, mismas que consistieron en la emisión de la constancia de No Adeudo de Materiales, la integración y actualización de la base de datos de egresados, la elaboración y envío del boletín electrónico, la orientación sobre el trámite de la credencial digitalizada, y el apoyo para la realización de eventos de entrega de reconocimientos.

En torno al primer punto, se registra una emisión de 2 mil 169 constancias de no adeudo de materiales. En cuanto a la base de datos, se logró incrementar el número de egresados registrados: pasando de 14 mil 35 en 2007 a 16 mil 148 egresados en 2008, lo que representa un aumento del 15%.

Durante el año que se informa, se expidieron 12 boletines y 5 *mensajes express*, que incluyen información sobre la oferta institucional de talleres, conferencias, diplomados, cursos de educación continua, programas de posgrado y vacantes de la Bolsa de Trabajo de la Unidad, entre los más importantes.

La vinculación con empresas públicas y privadas, a través de su registro en el Sistema de Bolsa de Trabajo, mantuvo su creciente posicionamiento en 2008, ya que se registraron 468 nuevas empresas de diferentes giros y tamaños, la mayoría de ellas de construcción, consultorías de recursos humanos, de diseño, publicidad y tecnologías de la información. El registro de nuevas empresas en la Bolsa de Trabajo de este año, conduce a contar con un total de un mil 845 empresas en el sistema. Así mismo, se registraron 2 mil 79 vacantes. En este indicador, se registra un decremento de 14% respecto al 2007.

Entre las actividades desarrolladas por la sección para fortalecer el apoyo a los alumnos en la búsqueda de trabajo, se encuentra la participación en tres Grupos de Intercambio, integrados por empresas de distintas ramas, a través de los cuales se difunden vacantes de empleo. También se generaron boletines semanales que se colocan en los pizarrones de la Unidad, se anuncian vía internet y se publican en la Guía Universitaria mensualmente.

Entre estas actividades también se ubican los 17 eventos de reclutamiento de candidatos con 15 empresas e instituciones en los que participaron 400 alumnos y egresados. En el mismo sentido se realizó por primera vez la Jornada de Inserción Laboral y Servicio Social, evento al cual asistieron durante dos días a la Unidad un total de 56 instituciones, 32 dependencias y organizaciones que presentaron sus programas de servicio social y 24 empresas promovieron sus vacantes de empleo.

El sistema informático de la Bolsa de Trabajo de la Unidad continúa en proceso de mejoramiento técnico y operativo. En la estructura informática actual, se han identificado módulos que requieren modificaciones y mejoras que se irán incorporando progresivamente, a fin de mejorar la administración de la información y brindar a los usuarios un servicio oportuno y eficaz. Por ejemplo, acciones para mejorar el respaldo histórico de los alumnos que se registran y dan de alta en el sistema, la vinculación con la base de datos de egresados de la Unidad y reportes estadísticos más precisos y oportunos sobre las características de las empresas participantes y el perfil de las vacantes registradas.

Como parte del crecimiento y las bondades del sistema, se suscribió un acuerdo intrainstitucional con la Unidad Xochimilco, con el fin de transferirle el sistema informático de la Bolsa de Trabajo de nuestra Unidad y, en este sentido, ampliar sus beneficios y potenciar la vinculación de la UAM con el sector empresarial y social para mejorar las oportunidades de inserción laboral de los egresados. Entre los compromisos asumidos, está el de compartir no sólo la información ocupacional, sino también las actualizaciones y/o mejoras técnicas que se realicen al sistema informático en ambas Unidades.

En este mismo ánimo de colaboración, actualmente se encuentra en proceso de revisión el sistema informático de la bolsa de trabajo, para su traslado a Rectoría General, con el fin de que sea utilizado como un sistema informático compartido que facilite al usuario el servicio y que mejore la administración de la información que se genera.

Por otro lado, se participó en la organización de la Mesa Redonda *Estrategias de Vinculación Empresa-Sociedad: Innovación Tecnológica*, con la presencia de 14 instituciones y empresas, así como en el Ciclo de Conferencias 2008, conjuntamente con el Departamento de Egresados de Rectoría General.

En materia de cursos de educación continua, se tiene dos ámbitos de acción específicos: los cursos ofrecidos a la comunidad UAM y al público externo en general por una parte, y los ofrecidos vía convenio a instancias externas a la UAM. En el primer caso, se ofrecieron 16 cursos que lograron la obtención de ingresos por un monto de 405 mil 750 pesos. A estos cursos asistieron 297 personas, el 50% de ellos fueron alumnos de la Unidad, 37% público externo, y 13% trabajadores de la Institución.

En lo referente a los cursos de educación continua ofrecidos vía convenio con instancias externas, se ofrecieron 235 cursos y un total de 5 mil 808 horas/instrucción, incluyendo dos diplomados. Esto refleja también un incremento respecto a lo ofrecido en 2007, con un 14% de horas/instrucción más. Los recursos obtenidos por vía de estos convenios ascendieron a 7 millones 344 mil pesos.

Los resultados obtenidos en la creciente oferta de cursos de educación continua, es reflejo de una ardua tarea de difusión en medios internos y externos, así como el envío de correos electrónicos e invitaciones impresas a los posibles interesados de esta oferta institucional, lo que da cuenta de una labor permanente, no sólo en la administración de los propios cursos sino en las tareas asociadas a su divulgación. La UAM-Azcapotzalco empieza a ser referente obligado para muchos organismos externos que buscan formar o capacitar a la población, así como para ciudadanos provenientes de muy diversos ámbitos laborales.

El Programa de Educación para Adultos (PEA), reiteró en 2008 su compromiso de contribuir a la formación educativa de los trabajadores y del público externo, atendiendo la demanda por servicios educativos de primaria, secundaria y preparatoria abierta. En el año que se reporta, se atendió a un número importante de usuarios: 232 alumnos se integraron a los cursos y círculos de estudio en este año, 19 de ellos cursando primaria, 24 secundaria y 189 preparatoria. Además, se brindó asesorías a un total de 801 alumnos, se solicitaron 688 exámenes de preparatoria y 41 de primaria y secundaria. Para el desarrollo de las asesorías, se entrevistó a un total de 36 aspirantes a realizar el servicio social, de los cuales 24 cubrieron el perfil para hacerlo.

Coordinación General de Planeación

Las cuatro áreas que constituyen la estructura de la Coordinación General de Planeación realizaron a lo largo del año tareas permanentes y otras de carácter extraordinario en apoyo tanto de la Oficina de la Rectoría de la Unidad como de la comunidad universitaria.

Entre las primeras pueden destacarse el constante acercamiento con profesores y Cuerpos Académicos para asesorarlos en los procesos derivados de la participación de la Unidad en el PROMEP, el seguimiento y orientación a las divisiones, así como, la

participación con instancias institucionales en la elaboración y diseño de los PRODES y PROGES en el marco del PIFI, así como, en el seguimiento y operación de los proyectos aprobados por ese programa, la elaboración del presupuesto de la Unidad y la preparación del Anuario Estadístico que acompaña al Informe Anual del Rector de la Unidad.

Los proyectos extraordinarios incluyen la preparación de análisis e información de utilidad para la toma de decisiones de distintas instancias de la Universidad, destacando la Rectoría de la Unidad, la documentación de procesos con la perspectiva de la certificación bajo la norma ISO-9001:2008, y el acompañamiento a la Rectoría de Unidad en los procesos institucionales de revisión de la docencia (PROSEGLIC), entre otros aspectos.

En relación al PROSEGLIC, se llevaron a cabo tareas de apoyo para la preparación y realización de las 18 reuniones sostenidas durante 2008 por el Rector de la Unidad y personal directivo de las divisiones académicas. Asimismo, se colaboró en la documentación de dichas discusiones y se participó en la preparación de las versiones finales de los acuerdos alcanzados.

A las actividades de recopilación, homologación, análisis, edición y presentación de cifras, cuadros y gráficas, se sumó durante 2008 la preparación de la información para dar respuesta a un buen número de solicitudes específicas de información estadística sobre profesores, alumnos, programas académicos o de infraestructura que son solicitadas tanto por alumnos, académicos, oficinas divisionales o departamentales en la Unidad Azcapotzalco, como por instancias de Rectoría General, e incluso de otros ámbitos como las agencias acreditadoras de programas educativos, organismos públicos como SEP y CONACyT, además de medios de comunicación.

La naturaleza de las tareas asociadas al mantenimiento de bases de datos propicia una permanente comunicación con diversos proyectos dentro y fuera de la Coordinación General de Planeación. Así se acompañaron las labores de preparación, aplicación, análisis y publicación de los estudios del Sistema de Información de Estudiantes Egresados y Empleadores (SIEEE), la preparación de la documentación que las Divisiones Académicas presentaron al PIFI 2008-2009, así como la colaboración en la realización de estudios especiales en licenciaturas y programas de posgrado seleccionados.

Entre las innumerables tareas de atención a las solicitudes de apoyo, se puede citar el acompañamiento metodológico y el procesamiento de encuestas solicitados por personal académico de la División de CYAD participante en el programa PROMEDIA de la Secretaría de Economía y se preparó información relativa a estudiantes, egresados y empleadores de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería y de las licenciaturas en Sociología y Economía. También se atendieron solicitudes específicas de información para la caracterización de los estudiantes y posibles causas de abandono de la licenciatura en Ingeniería en Computación y se actualizó lo correspondiente a un estudio similar para Ingeniería Eléctrica.

En el marco del SIEEE, en su componente de información sobre la trayectoria de los alumnos, se aplicaron 11 mil 75 cuestionarios a alumnos que durante 2008 realizaron su primer ingreso y a los que cumplieron 1, 2, 3 y 4 años en la Institución. Adicionalmente, se gestionó el Proyecto de servicio social denominado "Tratamiento y análisis de bases de datos de los censos de jóvenes universitarios de la UAM-A", que inició sus trabajos el 23 de junio de 2008 con cinco prestadores de servicio social, todos ellos alumnos de la licenciatura en Sociología. Finalmente, dentro de este rubro se informa que se cuenta con un 90% el grado de avance de la primera etapa del Sistema de Información de Seguimiento de la Trayectoria de los Estudiantes (SISTE), cuya finalidad será el realizar en tiempo real los cuadros resumen de la información recuperada en las encuestas de Trayectoria Académica. Este programa, desarrollado en la Coordinación de Computo de la Unidad, permitirá ahorrar tiempo en el manejo de las bases de datos, además de que podrá ser consultado vía *web* por los tomadores de decisiones de la Institución mediante contraseña personalizada. Dicho programa estará en operación en la siguiente aplicación de encuesta durante el mes de mayo de 2009.

El objetivo del módulo de egresados del SIEEE es contar con información actualizada sobre la trayectoria laboral de los egresados de nivel licenciatura y posgrado y el impacto de la formación recibida en la UAM. Al respecto, se revisó y difundió la segunda aplicación del cuestionario a nivel institucional, en esta ocasión a las generaciones egresadas en los años 1998 y 2003. Asimismo se concluyó la aplicación del cuestionario a los egresados de posgrado, ambos realizados mediante el Centro de Atención Telefónica al tiempo que se elaboraron los estudios de Seguimiento de Egresados y Comportamiento del Mercado Laboral para la División de Ciencias y Artes para el Diseño, y un estudio longitudinal del Seguimiento de Egresados de esa División en el que se analizaron detalladamente los cambios en la trayectoria laboral de los egresados correspondientes a las generaciones 1994, 1997, 1998, 1999, 2002 y 2003.

En un trabajo adicional, se buscó conocer las exigencias de los autoempleados de las tres Licenciaturas que conforman la División de CyAD, con la intención de mejorar la calidad de la educación y favorecer la inserción laboral de los futuros egresados. Este estudio, de carácter cualitativo, permitió realizar entrevistas a profundidad con egresados que realizan su profesión de manera independiente.

El apartado de empleadores busca tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional a partir del conocimiento de la opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de esta Institución, así como sus percepciones sobre las tendencias de los mercados laborales. Durante 2008 se revisó y aprobó el contenido de la versión electrónica de los resultados del estudio de opinión de empleadores y tendencias del mercado laboral de los egresados 1997 y 2002 de la UAM, difundándose entre la comunidad académica.

El diseño y operación del SIEEE es una iniciativa de la Unidad Azcapotzalco que se ha mantenido en alto aprecio por su trascendencia dentro y fuera de la Institución. Así lo atestigua el interés demostrado por instituciones como el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Iberoamericana y la Unidad Cuajimalpa de la UAM.

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) en la Unidad ha continuado produciendo múltiples beneficios, principalmente el fortalecimiento de la planta académica, como de los Cuerpos Académicos registrados ante la SEP. En este sentido, durante el 2008 se continuó brindando el apoyo a los profesores para su ingreso y permanencia al PROMEP en sus diferentes convocatorias en el único periodo de recepción registrado en 2008, así como también en los trámites internos para la entrega de los apoyos que les fueron otorgados. Además, se atendieron múltiples aspectos relacionados al registro y evaluación del grado de consolidación de los 101 Cuerpos Académicos de la Unidad Azcapotzalco y se apoyó a responsables e integrantes de los mismos en la asignación y gestión de recursos económicos derivados tanto del PROMEP como del PIFI.

Finalmente, se registra la tradicional, pero no por ello poco trascendental tarea de acompañar a todas las instancias académicas y administrativas de la Unidad en la integración del presupuesto anual para este año 2009 aprobado por el Consejo Académico en diciembre de 2008.

Hacia una cultura de la calidad en el servicio mediante la capacitación

La capacitación es una herramienta fundamental de toda institución que procura encaminarse a la mejora continua, al incremento y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores, a fin de elevar su desempeño profesional del trabajo administrativo desarrollado en la Unidad.

De esta forma, la Coordinación de Recursos Humanos (CRH) dependiente de la Secretaría de la Unidad, impartió 37 cursos, lo que representó un total de 421 horas, y 652 participantes. Los programas o cursos impulsados en 2008 fueron: Programa de Fortalecimiento al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para personal administrativo de Confianza con 30 cursos; Programa de capacitación para el personal administrativo de confianza y base con dos cursos y cinco cursos especializados impartidos al personal de base y confianza.

Cabe señalar que durante 2008, de nueva cuenta no se lograron implementar programas de capacitación dirigidos a personal administrativo de base debido a la falta de acuerdo entre el SITUAM y la Secretaría General de la UAM. Solamente a nivel de Unidad fue posible impartir algunos cursos acordados con algunos grupos de trabajadores.

Esta es una de las problemáticas de fondo que enfrenta la Universidad para consolidar su desarrollo futuro inmediato. Mientras avanzamos paulatinamente en la consolidación de la planta académica, a través de la obtención de grados académicos de sus miembros, la pertenencia al Sistema Nacional de Investigadores, la posesión del Perfil Promep, la acreditación de los Cursos de Formación Docente, así como la capacitación permanente a trabajadores de confianza, en materia de capacitación del personal de base tenemos un serio rezago que no se ha podido solventar para beneficio de los trabajadores y de la Universidad.

Otras actividades que se llevaron a cabo en la CRH fueron la creación e implementación del proyecto “Desarrollo del Personal”, la elaboración de una metodología para selección y reclutamiento de personal administrativo de confianza, la preparación de la propuesta metodológica para la identificación de competencias del personal administrativo de confianza, el diseño del módulo de capacitación para la actualización de las descripciones de puesto, la actualización de perfiles de puestos de personal administrativo de confianza y la elaboración del documento que fundamenta la propuesta del programa de capacitación 2009.

Plan Ambiental Institucional

El cuidado del ambiente es un tema prioritario y característico de nuestra Unidad, por lo que, desde febrero de 2006, se encuentra en funcionamiento la Oficina de Gestión Ambiental (OGA) operando con varias líneas de trabajo, las cuales incluyen: prevención de la contaminación del aire, manejo integral del agua, gestión integral de residuos sólidos (que incluye los residuos sólidos urbanos, los de manejo especial y los peligrosos), manejo de áreas verdes, uso eficiente de energía, mantenimiento, compras verdes y atención a las agendas locales, nacionales e internacionales.

En el contexto nacional de la gestión del campus en las Instituciones de Educación Superior, la Unidad ha avanzado de manera importante y continúa posicionándose como líder, caminando fuertemente hacia la construcción de una Universidad sustentable, impulsando la creación de una conciencia ambiental en la comunidad universitaria, apoyándose en acciones y proyectos que le demuestran a la comunidad que un futuro sustentable es posible.

A continuación se presentan los logros obtenidos en cada una de las líneas a cargo de la OGA, sin dejar de mencionar que muchos de éstos se deben también a la participación de todas las coordinaciones administrativas.

En relación a la calidad del aire, se emitieron diversas recomendaciones para mejorar la calidad del aire en los talleres de la División de CYAD, en específico en el Taller de Serigrafía; también se apoyó la elaboración de un plan de mantenimiento de los sistemas de extracción y aire acondicionado en los Talleres de Televisión y de Radio. Estas recomendaciones se efectuaron en coordinación con la Oficina de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente del Trabajo (OSHMAT) y con la Oficina de Protección Civil (OPC).

Asimismo, se emitieron diversas recomendaciones para mejorar el diseño del sistema de extracción de los laboratorios de la planta baja del edificio "W", incluyendo las alturas de las chimeneas de este mismo edificio. Se supervisó la reinstalación del post-quemador de la Cafetería después de la remodelación efectuada en esta área.

Se instalaron tres equipos nuevos de aire acondicionado con gases refrigerantes libres de hidroclorofluorocarbonos, (unos de los elementos causantes de la destrucción de la capa de ozono), en los edificios "H", "G" y "W", respectivamente. Se hizo el cambio del gas refrigerante hidroclorofluorocarbonado por otro gas a base de hidrocarburos, en una unidad condensadora del sistema de aire acondicionado del Centro de Cómputo.

Se solicitó a la Oficina de Protección Civil, realizar el inventario de extintores a base de gas halón (otro gas causante de la destrucción de la capa de ozono), para programar su sustitución y enviar al Banco Mexicano de Halones los extintores de este tipo, dejando exclusivamente los necesarios para la sala de los servidores del Centro de Cómputo.

En cuanto al manejo integral del agua se apoyó y se coordinó la operación de la Planta Piloto de Tratamiento de Aguas Residuales de la Unidad. Así mismo, se realizó la supervisión del funcionamiento de los mingitorios secos en coordinación con la Sección de Intendencia y con la de Conservación y Mantenimiento, efectuando dos revisiones de estos dispositivos con el servicio postventa del fabricante. Como resultado de las revisiones, se cambiaron los elementos de control de olores de los equipos.

En lo que se refiere a la gestión integral de residuos sólidos, se supervisaron las actividades del Centro de Acopio de residuos, el cual asegura la separación final de los residuos de la Unidad, su pesaje y almacenaje temporal así como el enlace con las autoridades de la Delegación Azcapotzalco y los recicladores. También se supervisaron las actividades de recolección de papel bond, archivos muertos, periódicos, revistas, cartón y *toners* en algunas áreas específicas de la Unidad, tales como la Rectoría y la Secretaría de la Unidad, y Coordinaciones como las de Servicios de Información, de Planeación, de Vinculación, y de Apoyo Académico, entre otras. Se puso en marcha el programa piloto de separación de papel en once áreas de oficinas seleccionadas previamente con apoyo de los alumnos de la UEA Taller IV de Ingeniería Ambiental en el trimestre 08-O.

Se elaboró un diagnóstico de los botes de basura rojos y blancos de toda la Unidad para programar su mantenimiento, reanclando algunos, sustituyendo placas deterioradas y detectando necesidades, y finalmente se desarrollaron los planos del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos del edificio “W” con el apoyo de un alumno de servicio social de Arquitectura.

En cuanto al ahorro y uso eficiente de energía, se realizaron juntas de trabajo con personal del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE) para obtener financiamiento para ampliar el alcance del Programa de Ahorro de Energía en pasillos y baños donde se requiere independizar los sistemas de iluminación; se apoyó en la elaboración del diagnóstico de los tanques estacionarios de gas LP de la Unidad que derivó en el Programa de Sustitución y Mantenimiento de tanques de la Unidad con la proyección de la obtención de la certificación de instalaciones seguras en esta materia.

En relación al programa de compras verdes, se continuó con la compra de vasos de cartón encerado en lugar de unicel y se introdujo papel bond reciclado para las fotocopias. Igualmente, se elaboró un estudio de mercado para incorporar consumibles de cocinetas de oficinas a base de bioplásticos en sustitución de consumibles a base de plásticos derivados del petróleo o de cartón encerado.

En el contexto del Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU), en el trimestre 08-P se participó con un stand del Programa “Separación” y en el 08-O se realizaron 34 recorridos para las tres divisiones de la Unidad. Estos recorridos consistieron en hacer una visita al Centro de Acopio de la Unidad en donde se impartió una plática con los alumnos de nuevo ingreso y se explicó la importancia del Programa, su funcionamiento y procedimientos existentes. Así mismo, continuamos con la Campaña de Conciencia Ambiental dirigida a la comunidad universitaria, la cual se centró en el desarrollo sustentable.

Se implementó el Reglamento Interior de Obras de la Unidad, en donde se establecieron los criterios generales de operación para el cuidado y preservación de los recursos naturales, y un manejo integral del ambiente enfocado al adecuado manejo del agua, la energía y los residuos de la construcción.

Se asesoró a las Unidades Iztapalapa, Cuajimalpa y Xochimilco en la implementación del Programa “Separación”. Reuniones de trabajo que fructificaron en la puesta en marcha del Programa en la Unidad Iztapalapa. Igualmente, se diseñaron y fabricaron los contenedores de residuos para la implementación del Programa “Separación” en las instalaciones del Proyecto de Investigación para la Sustentabilidad (PISUS) “Sierra Nevada”.

El Plan Institucional Hacia la Sustentabilidad (PIHASU) en la UAM-Azcapotzalco

Las acciones que la Unidad ha venido desarrollando como parte del *Plan Institucional hacia la Sustentabilidad* (PIHASU) en lo que a la gestión del campus se refiere, constituyen ya una parte integral de la vida cotidiana en la Unidad, tal y como lo reportamos en el apartado anterior.

Sin embargo, el trabajo que significa la elaboración del PIHASU, ha implicado, además, la colaboración de un equipo de trabajo de académicos de las tres divisiones de la Unidad, quienes de manera entusiasta han brindado su tiempo para la elaboración del diagnóstico y de las líneas estratégicas que integrarán dicho Plan.

El PIHASU comprende cuatro líneas de acción, la docencia, la investigación, la extensión y preservación de la cultura y la gestión del *campus*, tal como lo señaló la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Secretaría de Medio ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en el *Plan de acción para el desarrollo sustentable en las instituciones de educación superior*, documento guía que conduce a las universidades a desarrollar este Plan Institucional, eje de los trabajos que ha venido desarrollando el equipo PIHASU de la Unidad Azcapotzalco.

Entre las actividades más destacadas de este equipo se encuentran la realización del Taller: "*Bases para desarrollar el plan institucional hacia la sustentabilidad de la UAM-Azcapotzalco, 2008-2014*", que se llevó a cabo durante el mes de junio del 2008. Este taller permitió establecer un lenguaje común en cuanto a las diversas actividades y ejes que pueden conducir al logro de una universidad sustentable, y dio lugar a la integración de equipos divisionales, de la Coordinación General de Desarrollo Académico y de la Secretaría de Unidad, para concretar en el corto plazo, el diagnóstico central a partir del cual se elaborarán las líneas estratégicas y metas para el 2014, que permitan a la Unidad ubicarse, entre otras, como una universidad que integra acciones sustentables concretas en las funciones sustantivas y en la gestión del campus.

Las diferentes reuniones de trabajo, la discusión de los avances en la elaboración del diagnóstico y la colaboración de las diferentes instancias de coordinación académica y administrativa de la Unidad, son los ejes de un trabajo serio y coordinado que permite a este equipo ir avanzando en la elaboración del primer documento diagnóstico que posibilitará la definición de las metas y estrategias de corto, mediano y largo plazo a partir de las cuales habrá que conducir para alcanzar la conformación de una institución sustentable.

En muchas ocasiones, a los no especialistas, suele generarles confusión la diferencia entre ambiental y sustentable. Al respecto, las actividades desarrolladas en el equipo de trabajo de la Unidad, han permitido reconocer que el cuidado ambiental es una parte constitutiva de la sustentabilidad, pero ésta última implica varias acciones y enfoques que integran además, la consideración del desarrollo social, económico y cultural.

Según lo estableció el documento de ANUIES-SEMARNAT, para que una universidad sea sustentable debe contar, considerando estos enfoques, con planes y programas de estudio que incluyan materias (UEA en el lenguaje UAM) transversales, que integren la responsabilidad profesional y la participación de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje. La investigación por su parte, logrará ser sustentable con programas interdisciplinarios, atendiendo a los problemas sociales, económicos y culturales, además de desarrollar e incorporar la transmisión de una cultura sustentable entre los miembros de la comunidad universitaria. En el caso de la extensión, es necesario también la coparticipación y responsabilidad de los miembros de una institución, en la integración de actividades culturales, de extensión y de vinculación universitaria, que involucren la atención a comunidades del entorno y se manifieste como partidaria del desarrollo sustentable urbano. Y, finalmente para la gestión del *campus*, deberán realizarse acciones como la gestión integral, así como estimular la participación activa en la gestión y la incorporación de la comunidad en los programas ambientales.

Sobre estas y otras acciones, la UAM- Azcapotzalco tiene ya importantes avances. Sin embargo, la encomienda que tiene el equipo de trabajo para la elaboración del PIHASU de la Unidad es, en primer lugar, detectar y clasificar las acciones que en materia de docencia, investigación, extensión y preservación de la cultura y gestión del campus, se han realizado y se encuentran en distintas etapas de su desarrollo, para identificar en qué espacios habrá que fortalecer y en cuáles otros será necesario establecer nuevas y más decididas acciones sustentables.

A la fecha, las reuniones de trabajo siguen rindiendo frutos, muy pronto contaremos con el diagnóstico acabado y se formulará el plan de acción para los años futuros, que busca conducir a la UAM-Azcapotzalco hacia una universidad sustentable.

Innovación en los procesos y los servicios de los programas administrativos dependientes de la Secretaría de la Unidad

Las actividades del Sistema de Gestión de Calidad durante el 2008, se enfocaron a mejorar y fortalecer los servicios que presta la Institución a la comunidad universitaria, así como a ampliar el alcance del Sistema de Gestión de Calidad, no sólo de las áreas de la Secretaria de Unidad, sino también las vinculadas a la Rectoría de Unidad.

Por lo tanto, los procesos de las coordinaciones administrativas de la Secretaría de Unidad y los procesos de la Coordinación General de Desarrollo Académico y de la Coordinación General de Planeación, se encuentran ya incorporados en el Sistema de Gestión de Calidad.

Durante el año 2008, las actividades del Sistema de Gestión de Calidad se desarrollaron con base en el programa de trabajo presentado al Rector y a la Secretaría de la UAM Azcapotzalco, en Septiembre de 2007, destacando de dichas actividades la revisión, la modificación o la corrección de los procesos, procedimientos, instrucciones de trabajo, registros, indicadores y metas.

El referido proyecto de reestructuración y modificación del Sistema de Gestión de Calidad se llevó a cabo en un periodo de once meses, a través de 120 sesiones, las cuales representaron 480 horas de trabajo con la participación de 605 personas involucradas en los procesos.

Con lo anterior, se logró un considerable crecimiento en el Sistema de Gestión de Calidad, modificándose la estructura documental del propio sistema: manual del Sistema de Gestión de Calidad; política de calidad; objetivos de calidad; 33 procesos certificados; 66 procedimientos; 84 instrucciones de trabajo; 514 registros de calidad; y 132 indicadores de calidad, lo cual se validó tanto en la auditoría interna, como en la primera auditoría de seguimiento con cambio de alcance, realizada por la empresa Certificadora QS México AG, S. A. de C. V.

Como parte del plan de trabajo de septiembre de 2007 a marzo de 2009, durante el periodo de mayo a diciembre de 2008, se documentaron los procesos de las áreas de la Rectoría de Unidad (Coordinación General de Desarrollo Académico y Coordinación General de Planeación), así como de las 4 Oficinas de la Secretaría de Unidad, a través de 324 asesorías, (bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2000, con el apoyo de de la empresa SIDI Consultores), a 103 trabajadores de base y de confianza, lográndose la identificación y documentación de 27 procesos; 78 procedimientos; 36 instrucciones de trabajo y 99 indicadores de calidad.

Con estas acciones, el Sistema de Gestión de Calidad tiene ya documentado 60 procesos, 135 procedimientos, 120 instrucciones de trabajo, 894 registros de los procedimientos e instrucciones de trabajo, y 231 indicadores que conforman la documentación del sistema.

Como resultado de las auditorías internas, auditoría de seguimiento, revisiones directivas y asesorías, se estructuraron programas de detección de necesidades de capacitación y se propuso a la Coordinación de Recursos Humanos un programa de capacitación dirigido al personal de confianza que participa en los procesos certificados.

Bajo dicho formato, en el 2008 se implementaron los siguientes cursos: Actitudes Constructivas, Comunicación efectiva, Trabajo en equipo, Liderazgo de alto desempeño, Cultura de calidad, Sensibilización al SGC, Introducción a la norma ISO 9001:2000, Interpretación de la norma ISO 9001:2000, Análisis y solución de problemas, Certificación de auditores internos y Almacén de Inventarios.

Asimismo, con la integración de nuevos procesos al Sistema de Gestión de Calidad, se implementaron 10 sesiones que sensibilizaron a 359 trabajadores de base y de confianza, con el objetivo de lograr su aceptación y participación en el Sistema de Gestión de Calidad de la Unidad.

Programa Mejoramos Nuestra Casa

El Programa Mejoramos Nuestra Casa tiene el propósito de avanzar en la modernización, mejoramiento y conservación de la infraestructura y patrimonio arquitectónico de la Unidad, para atender las necesidades y condiciones de espacio que requiere la comunidad universitaria. En el periodo que corresponde a este informe, dicho Programa estuvo enfocado fundamentalmente en la consolidación y terminación de los proyectos y obras iniciados en el 2007, principalmente aquellos que se vieron más afectados por la interrupción de los trabajos ocasionados por el proceso de huelga.

En este panorama, y teniendo como referencia los proyectos que tienen mayor impacto en las actividades de la comunidad, las acciones más representativas fueron las siguientes:

Es necesario destacar que en 2008 continuamos con la construcción de la segunda etapa del módulo A del Edificio “W”, con la fabricación e instalación de muebles de laboratorio, suministro e instalación de tableros y equipo de subestación eléctrica, instalación y puesta en operación de la red de voz y datos. Tenemos la seguridad que en el primer semestre de este año este módulo pueda ocuparse. Así mismo, se concluyó la obra civil de los módulos B y C. Esta obra, anhelada desde hace muchos años por la comunidad académica de CBI para apuntalar el desarrollo de la investigación que realizan las áreas y grupos, representa una inversión económica de gran magnitud para lo cual tanto la División como la Rectoría hemos aportado importantes recursos.

En 2008 continuamos con el proceso de remodelación y cambio de instalaciones en el edificio de la Coordinación de Servicios de Información. Este proyecto consideró el proyecto integral de iluminación e instalaciones eléctricas con la reorganización de los espacios para una nueva disposición de las colecciones, las áreas de trabajo, consulta y salas de lectura del segundo nivel del edificio. El alcance de esta etapa consistió en la instalación de nuevas luminarias, salidas de contactos para incrementar los servicios y la sustitución de cableados eléctricos para prolongar la vida útil del edificio. Por otro lado, se

consideraron criterios de mayor comodidad para los usuarios con el manejo de condiciones adecuadas de los niveles de iluminación y sistemas de mayor eficiencia del consumo de energía.

Por otra parte, se avanzó con la segunda y última etapa de remodelación de la Cafetería, que consistió fundamentalmente en la puesta en marcha y funcionamiento del área de cocina, y la barra de alimentos, con los trabajos de acabados principalmente de la instalación de pisos en las áreas de comedores, la terminación de las instalaciones eléctricas, del proyecto integral de iluminación y finalmente con la adquisición de una parte importante del nuevo mobiliario como sillas, bancos, barras y mesas para un total de 535 comensales ampliando en un 35% nuestra capacidad de atención de servicio. El proyecto también incluyó la construcción de un área perimetral con bancas en la fachada oriente aportando a la plaza llamada del “caracol” nuevos elementos en su configuración.

En el transcurso de los primeros meses del 2009 se tiene proyectado concluir el proyecto con el área de dulcería y otra zona al interior del comedor donde se ofrecerán ensaladas, café, baguettes y sándwiches, entre otros productos.

Por otro lado, la nueva ubicación de la Librería y Papelería en la planta baja del Edificio “C”, a un costado de la Galería, corresponde a lo que se ha denominado corredor cultural de Plaza Roja. Este proyecto, al igual que el de la Cafetería, continuó con los trabajos avanzando en una segunda etapa, que consistió en la construcción final de las áreas de cajas, exposición y venta de libros, ludoteca, mediateca, oficinas administrativas de la Sección y bodegas; de esta manera se llevó a cabo la ejecución de muros divisorios, plafones de tablaroca, cancelerías, pisos de madera, instalaciones eléctricas, instalación de la red de voz y datos y un sistema de circuito cerrado, además de la instalación de una fachada integral de vidrio. Se espera que a más tardar en el mes de junio del 2009 entre en funcionamiento la nueva Librería y Papelería, una vez que concluya el proceso de fabricación e instalación del mobiliario y anaqueles correspondientes.

Igualmente, en el transcurso del 2008, como ya lo mencionamos en otro apartado, se llevó a cabo la remodelación de los cuatro Talleres Culturales, a saber, danza contemporánea, danza clásica, teatro y música, ubicados en el Edificio “F”, planta baja. Este proyecto tuvo requerimientos arquitectónicos especializados de acuerdo a la naturaleza artística de las actividades, logrando espacios con excepcionales condiciones de acústica, y ambientes adecuados de gran calidad; cabe mencionar que también se avanzó en la adquisición de mobiliario con lo que se logró la integración de un nuevo equipamiento que sin duda contribuirá al fortalecimiento de las actividades culturales de la Unidad.

Otra obra importante que se llevo a cabo en el Edificio "H", fue la obra civil de los dos elevadores, que inició en 2007. Esta tarea consistió en la construcción de una cimentación de concreto armado para soporte de los sistemas de movimiento que contienen a los cubos de los elevadores. También se llevó a cabo la instalación y puesta en operación de una cabina así como la adquisición de la segunda, la cual será instalada en los primeros meses de este año.

Se realizó el proyecto y construcción del vestíbulo del Edificio "L" de CyAD, el cual consiste en una gran caja de cristal compuesta de una estructura y techumbre metálica en un espacio a doble altura, que funciona por un lado como un área de acceso y conexión al edificio, y por otro lado, tomando en cuenta que es un edificio dedicado a la enseñanza del diseño, considera la modalidad para llevar a cabo periódicamente eventos como exposiciones y presentaciones, por lo que se tiene previsto una serie de instalaciones particulares para realizar dichas actividades.

Por su parte, de acuerdo a las actividades y acciones previstas en el plan de trabajo de la Oficina de Protección Civil, se instalaron los sistemas de fachada integral de metal, como protección de las escaleras de emergencia en los anexos del Edificio "H".

A su vez, se fabricó e instaló la nueva reja metálica de Av. San Pablo, sustituyendo la anterior que representaba problemas de estabilidad y seguridad del resguardo de las instalaciones de la Unidad. Igualmente, se construyó la cuarta etapa de la barda que define la colindancia sur de la Unidad, que desemboca en el acceso de la puerta 7 de la Av. Ferrocarril de Cuernavaca y también se sustituyó la reja de acceso.

Una acción más dentro del programa *Mejoramos Nuestra Casa*, consistió en el cambio de mobiliario de la Sala del Consejo Académico de la Unidad. El alcance de este proyecto consideró el diseño y fabricación de la mesa principal de reunión del Consejo, mesas de apoyo y la adquisición de nuevas sillas. Para este efecto, se consideraron las condiciones y requerimientos del espacio disponible, la posición del área de presentación con pantalla, la zona de sillas de asistentes y el vínculo con las áreas de acceso y servicio. Estos aspectos determinaron el tamaño, forma, materiales y disposición de la mesa principal para 49 usuarios, así como la disposición del nuevo mobiliario.

Cabe señalar de manera importante un conjunto de obras que iniciaron el proceso constructivo a finales del 2008 tales como:

- Plazas de los edificios "HO" y "HP". El proyecto considera mejorar las condiciones de las áreas exteriores para ampliar los espacios de estancia y convivencia. Considerando aspectos de funcionalidad de los acceso a los edificios y requerimientos de iluminación.

- Remodelación del Departamento de Administración en Edificio "H" 3er. Nivel.
- Remodelación de la Sala Azul y Sala de Rectores, Edificio "D" segundo piso.
- Remodelación de dos espacios para las Oficinas de la Coordinación de Docencia de la Unidad, Edificio "D" tercer piso.
- Remodelación de la Salas Electrónicas, ubicadas en el Edificio "D" 3er piso.
- Remodelación de Módulos Sanitarios en edificios "2P", "O" y "P".
- Remodelación del Área de Ferrocemento y Agregados (Bodegas).
- Adaptación de fachada integral en la Galería de la Unidad.
- Remodelación del Almacén de Intendencia, Edificio "M".
- Remodelación del Área de Vigilancia, Edificio "E".
- Remodelación del Laboratorio 6 del Edificio "O" y Laboratorio de fundición del Edificio "3P".
- Adaptación de la Sala de Juntas y Cubículos para el Departamento de Humanidades, Edificio "HO" segundo piso.

Con las acciones puestas en marcha en el marco del programa *Mejoramos Nuestra Casa* se establece una importante base para el desenvolvimiento de la infraestructura académica y para satisfacer las demandas de la comunidad universitaria, misma que deberá fortalecerse en el futuro para garantizar la viabilidad de nuestra Institución.

Reflexión final

Como se podrá constatar, este informe ha seguido muy de cerca los planteamientos delineados en el Programa de Trabajo 2005-2009 que oportunamente puse a consideración de la comunidad universitaria. La estructura original se ha mantenido a lo largo de los cuatro informes que me permito rendir ante este Consejo Académico y, está abierto, por supuesto, al escrutinio de todos los universitarios. Quiero finalizar abordando lo que en mi opinión son aspectos fundamentales en la vida institucional.

La dinamización de la vida académica, el fortalecimiento del tejido institucional y la ampliación de los alcances y la calidad del trabajo universitario fueron ejes fundamentales que animaron mi gestión. Entendí a la primera, como el conjunto de condiciones necesarias para el despliegue dinámico de las capacidades de personas y grupos tanto de profesores-investigadores, como de alumnos y demás integrantes de la comunidad universitaria. Me parece que el amplio abanico de iniciativas tanto personales como grupales que se han registrado en los últimos años en la Unidad, son testimonio claro de que dicho eje es valioso en sí mismo, y que vale la pena apostar a nuevas formas de interacción entre los universitarios y el contexto nacional e internacional que nos rodea.

La consolidación de las estructuras académicas tanto en docencia como en investigación permite asimilar los nuevos desafíos y organizar nuestra capacidad de respuesta. Tanto en el campo del impulso a las estructuras colectivas para la gestión de los programas docentes, como en la permanente evaluación y fortalecimiento de las estructuras institucionales de investigación –áreas y grupos- mi gestión encontró motivos permanentes para el impulso y fortalecimiento de nuestra Institución. Creo que ello es un valor perdurable en la medida en que fortalece nuestra identidad y nos da sentido para el futuro.

En la apertura de miras, en la expansión de los alcances de las tareas institucionales, pero ante todo, en la generación de propuestas señaladas por su calidad intrínseca, las labores coordinadas por un servidor encontraron un referente que permite insertar a

nuestra Unidad Azcapotzalco en los mejores circuitos nacionales e internacionales en áreas tradicionales en las que se nos ha reconocido, como en otras más que hemos comenzado a vislumbrar y desarrollar. Las bases para un relanzamiento institucional se han sentado colectivamente.

Con el marco constituido por esos tres ejes se explican aspectos como la constante actualización, flexibilización de los planes y programas de estudio y su reconocimiento externo, el apuntalamiento de los colectivos de docencia y el marco institucional que regula la gestión de los programas docentes (a través del PROSEGLIC) y los fructíferos esfuerzos por aumentar nuestra oferta de posgrado, que, logrando recursos externos a través del reconocimiento de instancias como el CONACyT, se constituyen como importantes logros de la Unidad.

Asimismo, el PAPAGI nos permitió potenciar el trabajo y los resultados de la investigación de los grupos y áreas de investigación, procurando una mejor planeación del futuro a través de la autoevaluación y con apoyos de rectoría. El resultado es palpable: hemos avanzado en el desarrollo y consolidación de varios espacios colegiados, se han proyectado las capacidades hacia públicos externos y se ha reposicionado el papel de la Unidad en la comunidad investigadora nacional.

Nuestro programa cultural demostró sus alcances, posibilidades y resultados y es una realidad el cúmulo de experiencias que hemos alcanzado en el plano de la formación de públicos, el estrechamiento del vínculo con la docencia y una mejor integración de los alumnos a la universidad. De más está destacar nuestra mayor vinculación externa con empresas, sector social y gubernamental que, además de nuestros aportes para el país, permitió también generar recursos externos relevantes.

Lo anterior, junto con el impulso a un proyecto de comunicación institucional más articulado, el reconocimiento a profesores distinguidos, la centralidad del Consejo Académico en la toma de decisiones trascendentales para nuestra Unidad, como la aprobación de las Políticas Operativas de Posgrado, las reformas a las Políticas Operativas de Docencia, la aprobación de nuevas áreas de investigación, las adecuaciones a planes de estudio de licenciatura y posgrado, así como de diversos instructivos de las coordinaciones administrativas nos permitió crear condiciones para un mejor desarrollo de la Institución.

Finalmente, debe destacarse que en todo momento, la gestión bajo mi cargo contó con el decidido apoyo de la Secretaría de la Unidad, instancia que además de seguir muy de cerca la intensa agenda del Consejo Académico, coordinó tareas como la certificación de procesos bajo la norma ISO-9001:2000, impulsó el Programa de Obras y el llamado Mejoramos Nuestra Casa que nos permitió realizar nuevas construcciones, culminar las que estaban en curso y avanzar en la remodelación de muy distintos espacios, además de lo cual, garantizó en todo momento las condiciones de funcionalidad para el desarrollo de la comunidad.

Directorio

Dr. Adrián de Garay Sánchez
Rector

Dra. Sylvie J. Turpin Marion
Secretaria de la Unidad

Dr. Emilio Sordo Zabay
Director de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería

Dr. Roberto Gutiérrez López
Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

Mtra. Paloma Ibáñez Villalobos
Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

Dra. Norma Rondero López
Coordinadora General de Desarrollo Académico

Mtro. Jorge Bobadilla Martínez
Coordinador General de Planeación

Para cualquier aclaración a la presente edición, favor de comunicarse a:

UAM-Azcapotzalco
Coordinación General de Planeación, COPLAN
Av. San Pablo N° 180
02200 México, D.F.
E-mail: ccoplan@correo.azc.uam.mx
Tel. 5318-9207

Impreso en la Dirección de Tecnologías de la Información
Rectoría General UAM
1300 Ejemplares